

STETER ZUGRIFF AUF TECHNISCHE HILFE, PROGRAMMVERBESSERUNGEN UND ONLINE-SCHULUNGEN

Mit OL Care profitieren Sie vom Fachwissen unserer Spezialisten sowie von Maintenance-Releases, Updates und Upgrades zu all Ihren Objectif Lune-Produkten. Darüber hinaus erhalten Sie kostenlosen Zugriff für eine unbegrenzte Anzahl Ihrer Mitarbeiter auf unser Internet-Schulungsportal.

SUPPORT, WENN SIE IHN BENÖTIGEN

Die Mitarbeiter der Objectif Lune in Deutschland stehen Ihnen Montag bis Freitag von 09:00 – 17:00 Uhr tatkräftig zur Seite. Wir unterstützen unsere Kunden bei allen Fragen und Problemen.

Unsere Fachleute erreichen Sie per:

TELEFON

Wenden Sie sich an die Objectif Lune-Niederlassung in Ihrer Nähe:

www.objectiflune.com/contact

WEB

Kontaktieren Sie unsere Experten über das Internet:

www.objectiflune.com/supportweb

NEWSGROUP

Tauschen Sie sich mit anderen Anwendern über die Einsatzmöglichkeiten unserer Lösung aus:

www.objectiflune.com/newsgroup

PRODUKT-UPGRADES, -UPDATES UND MAINTENANCE-RELEASES

Mit OL Care erhalten Sie über den Online-Update-Manager automatische Benachrichtigungen über Software-Updates und -Upgrades und profitieren von den neuesten Erweiterungen!

NEU!

UNBEGRENZTER ZUGRIFF AUF ONLINE-SCHULUNGEN

Unser E-Learning-Portal ist die moderne Alternative zu herkömmlichen Schulungsmethoden und ermöglicht Ihnen die Teilnahme an einer Schulung in Ihrem eigenen Tempo in einer flexiblen Umgebung. Die modularen PlanetPress Suite- und PrintShop Mail Suite-Schulungen ermöglichen es Ihnen, Ihre Kenntnisse über die leistungsfähigste und gleichzeitig einfach zu bedienende variable Softwarelösung auf dem Markt flexibel und effizient zu erweitern.

Die beste Art, auf die Ihr Team die aktuellsten Funktionen erlernen und neue Applikationen entdecken kann, damit Sie Ihre Arbeitsschritte optimieren können.

Wenn Sie bereits einen gültigen OL Care-Vertrag haben und gerne auf OL Learn zugreifen möchten, wenden Sie sich direkt an uns:

www.objectiflune.com/olcare

Wenn Sie keinen gültigen OL Care-Vertrag haben, aber gerne mehr darüber erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihre örtliche Objectif Lune-Niederlassung oder Ihren bevorzugten Anbieter:

www.objectiflune.com/contact

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

OL Care ist im ersten Jahr verpflichtend und wird Ihnen von Ihrem Lösungsanbieter geliefert.

- Zum Zeitpunkt des Erwerbs verpflichtend für ein Jahr. Automatische Verlängerung um 12 Monate. Eine Kündigung ist bis zu 90 Tage vor Berechnung des nächsten Abrechnungszeitraums möglich.
- Um Zugriff auf die Dienstleistungen zu erhalten, müssen alle Lizenzen durch einen OL Care-Vertrag abgedeckt sein.
- Die Berechnung erfolgt jährlich im Voraus.
- Berechnet wird ein Prozentsatz der aktuellen Verkaufspreise der beim Kunden im Einsatz befindlichen lizenzierten Produkte auf einer Jahres-Basis.
- Vor Nutzung der Dienstleistungen muss eine Registrierung der Produkte erfolgen.
- Für Kunden mit mehreren Lizenzen, die an unterschiedlichen Daten ablaufen, ist eine Synchronisierung dieser Termine möglich.
- Details zu den OL Care-Bedingungen finden Sie unter: www.objectiflune.com/olcare



OBJECTIF LUNE

GESCHÄFTSKOMMUNIKATION - AUF IHRE ART

Weitere Informationen zu OL Care erhalten Sie von Ihrem Anbieter oder der Objectif Lune-Niederlassung in Ihrer Nähe.

www.objectiflune.com

Alle eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
©2010 Objectif Lune Inc. Alle Rechte vorbehalten.