

Ars Consulendi
GmbH

ÜBER ARS CONSULENDI GmbH
Die Ars Consulendi GmbH ist eine international tätige Beratungsagentur mit Schwerpunkt Versandhandel, die Ihnen effiziente Kommunikations- und Marketinglösungen bietet.

Seit 2006 vereint die Ars Consulendi GmbH die Versandhandelserfahrungen, die unsere Mitarbeiter in vielen Jahren erfolgreicher Kundenbeziehungen gemacht haben, unter ihrem Dach. Das schafft ein umfangreiches Leistungsspektrum und gewährleistet Branchenkenntnisse im In- und Ausland, die wir auch gerne für Ihr Unternehmen einsetzen.



Kreativität ist einer der wichtigsten Faktoren, seine Kunden zur rechten Zeit, mit den richtigen Mitteln zu erreichen. Zielgruppenspezifische Werbemittelentwicklung, Umsetzung und Produktion sind bei der Ars Consulendi in den richtigen Händen.

www.ars-consulendi.com

PlanetPress im Online-Versandhandel Interview mit PlanetPress-Anwender Ars Consulendi GmbH (Hr. Straub)



OL: Herr Straub, was genau macht die Ars Consulendi GmbH?

Hr. Straub: Die Ars Consulendi GmbH ist ein internationales Beratungsunternehmen für Versandhändler. Unter anderem betreuen wir den 1A-Versand in Deutschland.

OL: Sie haben sich somit auf den Onlinehandel spezialisiert?

Hr. Straub: Wir sind im klassischen Versandhandel mit seinen 4 Vertriebskanälen, Katalog, Callcenter, Internet und Filialgeschäft tätig und setzen mit

unserem Webshop www.1a-versand.de ganz besonders auf den Trend, online einkaufen zu können.

OL: Welche Versandhandelssoftware ist bei Ihnen im Einsatz?

Hr. Straub: Derzeit setzen wir Mail Plus ein. Wir haben uns aber entschieden, diese Lösung durch die moderne ALEA Commerce Suite abzulösen. Es gibt viele Anwender von Mail Plus, die ein erfolgreiches Geschäft mit dieser spezialisierten Versandhandelssoftware betreiben.

OL: Warum haben Sie sich für diese neue Lösung entschieden?

Hr. Straub: ALEA ist die Antwort auf die aktuellen Anforderungen an unser Geschäft. Wir sprechen hier mit Experten des Versandhandels, die ihr Know-how in Software mit modernster Technologie gießen. Wir haben mit ALEA eine Flexibilität, die wir bei anderen Produkten nicht finden. Es gibt sicherlich viele Softwareprodukte, die Versandhandelskomponenten anbieten; nur wenige sprechen wirklich die Sprache des Versandhandels. Dies wird uns auch von anderen ALEA-Anwendern bestätigt.

OL: Warum gibt es bis heute erst wenige Anwender der ALEA Commerce Suite?

Hr. Straub: Die Lösung ist brandneu. Das heißt, die ersten Installationen gehen jetzt gerade live oder haben erst kürzlich zu ALEA gewechselt. Schon jetzt gibt es eine Vielzahl von Anwendern, die sich bereits für die Lösung entschieden haben. Meiner Einschätzung nach werden noch viele weitere Versandhändler diesen Weg gehen.

OL: Warum wurde eine „externe Lösung“ gesucht?

Hr. Straub: Von Beginn an stand fest, dass ALEA nicht druckt, sondern XML-Daten zur Verfügung stellt. Hierzu wurde eine Lösung gesucht, die diese Daten aufnimmt und den gesamten Output steuert. Das Ganze natürlich so kundenindividuell wie möglich.

OL: Haben Sie einen Einblick wie andere (Online-)Versandhändler das Thema Output lösen?

Hr. Straub: Wir kennen einige Versandhändler, die auf einer AS400-Basis arbeiten. Hier sind es oftmals klassische, gewachsene Lösungen. Das heißt, es handelt sich oftmals um Eigenprogrammierungen. Im Grunde versucht jeder, das Thema Output so effizient wie auch ressourcen-schonend zu behandeln wie nur möglich.

OL: Was waren die Gründe, die den Ausschlag für PlanetPress gegeben haben?

Hr. Straub: Die oberste Priorität bei der Evaluierung unseres neuen Output-Management-Systems (OMS) hatten die intuitive Bedienung und eine klare Struktur. Während der Testphase konnten wir aus dem Stand heraus erste Dokumente erstellen, ohne an einer Schulung teilgenommen zu haben. Klar ist, dass Dokumente oder Workflows schnell erstellt und angepasst



PlanetPress im Online-Versandhandel**Interview mit PlanetPress-Anwender Ars Consulendi GmbH (Hr. Straub)**

werden können. Mindestens ebenso wichtig ist für uns jedoch, bei Änderungen wenig Aufwand damit zu vergeuden, sich in die Komplexität der Dokumente erneut einzuarbeiten. Vielmehr wollen wir die Ressourcen direkt für die Umsetzung der Änderungen nutzen. Mit der grafischen Benutzeroberfläche von PlanetPress haben wir einen perfekten Überblick über das Projekt.

OL: Gibt es typische Anforderungen an den Online-Versandhandel, die durch PlanetPress gelöst wurden?

Hr. Straub: Wir können hier nur von unseren Anforderungen sprechen. Diese sind, einen Rechnungslauf von derzeit ca. 5000 Rechnungen/Tag zu drucken, bei dem der Druckprozess nicht der Flaschenhals sein darf. PlanetPress löst diese komplexe Aufgabe, bei der es auch um die Zustellung von zusätzlichen Dokumenten wie auch kundenindividueller Anschreiben geht, sehr performant. In der Zukunft haben wir noch einiges mit PlanetPress vor wie zum Beispiel die Prozessoptimierung von Kundenanschriften, Unterstützung von Online-Anfragen rund um unseren Webshop und vieles mehr.

OL: Wie sehen Sie das Preis-Leistungsverhältnis von PlanetPress?

Hr. Straub: Wir haben seinerzeit 13 Lösungsanbieter evaluiert. Die Bandbreite von 12.000 bis 156.000,-€ für ein Output-Management-System war beachtlich. PlanetPress bietet bei einem überschaubaren Preis eine Fülle von Funktionen und damit für unsere Anforderungen das beste Preis-Leistungsverhältnis.

OL: Was genau wurde durch PlanetPress umgesetzt?

Hr. Straub: Der gesamte Prozess der Drucksteuerung sowie die Aufbereitung der Rechnungen und Kundenbriefe wurden in einem ersten Schritt umgestellt. Viele weitere Möglichkeiten, die PlanetPress bietet, werden derzeit diskutiert und dann konsequent genutzt.

OL: Sie haben nach der Testphase unsere Schulung besucht und setzen PlanetPress nahezu ohne jegliche Unterstützung ein. Würden Sie also sagen, dass es sich um eine bedienerfreundliche Lösung handelt?

Hr. Straub: PlanetPress erschließt sich dem Anwender durch seine klare Struktur und eine gute Online-Hilfe. Damit sind auch neue Aufgabenstellungen gut zu bewältigen. Für den Fall, dass man einmal nicht weiterkommt, findet man in der Hotline einen kompetenten Ansprechpartner, der uns auch bei komplexen Fragestellungen mit best Practises unterstützt. Bezogen auf unsere

gesamte Umstellung war dies in wenigen Fällen erforderlich. Viele Wege führen mit PlanetPress nach Rom. Damit man auch das Optimum aus der Software herausholt, macht es Sinn, sich an der einen oder anderen Stelle das Expertenwissen abzuholen.

OL: Wie werden die Daten von ALEA ausgegeben?

Hr. Straub: Für ALEA ist mit der Bereitstellung von XML-Dateien der Druckprozess erledigt. ALEA verbindet mit PlanetPress eine strategische Partnerschaft, um einen professionellen Prozess von A bis Z bereitstellen zu können.

OL: Wird ein Datenbankzugriff realisiert, wenn ja auf welche (mit SQL?)?

Hr. Straub: Derzeit ist dies noch nicht erforderlich. Für die Zukunft fallen uns bereits jetzt Anwendungsmöglichkeiten ein.

OL: Wie werden die Dokumente durch PlanetPress ausgegeben (FAX, E-Mail, Druck, Archiv)?

Hr. Straub: Zur Zeit werden unsere Dokumente lediglich gedruckt und im PDF-Format abgelegt. Fehlermeldungen aus dem Prozess erhalte ich mit einem qualifizierten Text per E-Mail. PlanetPress bietet uns mit seinen verschiedenen Ausgabemöglichkeiten, flexibel auf Anforderungen zu reagieren, ohne gleich weitere Lizenzen kaufen zu müssen.

OL: Welches Archiv nutzen Sie?

Hr. Straub: Wir haben noch kein Archiv im Einsatz. Die Ablage der PDF-Dateien erfolgt derzeit mittels PlanetPress in einem Ordner inklusive einer durch PlanetPress erzeugten Index-Datei. Über ein Ikon im AcrobatReader können wir anschließend nach Dokumenten suchen. Z. B. anhand der Rechnungsnummer.

OL: Herr Straub, abschließend noch eine Frage. Was sind die nächsten Projekte mit Planet Press?

Hr. Straub: Wir denken darüber nach, das Marketing mehr in den Prozess mit PlanetPress anzubinden. Das Layout soll - nach wie vor - vom Marketing erstellt werden. PlanetPress soll dieses dann aufnehmen.

Wie gesagt, PlanetPress bietet viele Möglichkeiten Prozesse zu optimieren. Und wir werden sicher viele dieser Möglichkeiten konsequent nutzen.

PLANETPRESS. SUITE 

Variablen Datendruck, Dokumentenaufwertung, Output-Management und automatisierten Versand von Geschäftsdokumenten ermöglichen.

PlanetPress Suite ist eine professionelle Softwarelösung, die es Unternehmen ermöglicht, durch die Aufwertung ihrer Geschäftsdokumente und durch den Versand dieser Dokumente in dem vom Empfänger bevorzugten Format die Beziehungen zu ihren Kunden zu pflegen und ihren Kundenstamm zu erweitern. Die einfache Bedienung, die Erreichbarkeit und offene Architektur machen das Programm zur perfekten Lösung, um schnell und einfach Geschäftsdokumente mit relevantem Inhalt, aufzuwerten, zu produzieren und zu verteilen, um die Aufmerksamkeit des Lesers zu wecken und «die Message rüberzubringen».

Weitere Informationen unter
www.objectiflune.com