



## ÜBER DUC



DUC ist der erste europäische Hersteller geprüfter Geflügel-Produkte und spezialisiert auf die Produktion, Schlachtung, Verpackung und Vermarktung qualitativ hochwertiger Geflügel-Produkte. Das Angebot des Unternehmens ist mit dem „Label Rouge“ ausgezeichnet. Das Unternehmen besitzt sechs Produktionsstätten in Frankreich und startete im Dezember 2007 die Produktion in Bulgarien. Die Niederlassung in Chailley trägt seit 2003 das Zertifikat ISO 14001. DUC ist notiert an der NYSE Euronext Paris™ - Compartment C , ISIN: FR0000036287 – Mnémo: DUC - Reuters: DUC. PA.

**WWW.DUC.FR**

## Return on Investment in weniger als 6 Monaten erzielt!

**DUC macht die manuelle Dokumentenvorbereitung überflüssig und reduziert mit PlanetPress Suite die Druckkosten.**

DUC besitzt ca. 10 Standorte, in denen die Produktion, Schlachtung und das Verpacken von Geflügel- sowie die Herstellung weiter verarbeiteter Produkte stattfinden. Als zertifiziertes Bio-Lebensmittel-Unternehmen befolgt und unterstützt es hohe Qualitätsstandards und strikte Verfahren auf allen Firmenebenen, von der Produktion über die Verarbeitung bis hin zur Auslieferung. Diese Methoden gelten auch für die internen Prozesse, die dafür sorgen, dass die Arbeitsschritte optimal ablaufen. Diese Standards stets überdenkend, überprüfte DUC im Frühjahr 2009 die Produktion, Verwaltung und Zustellung seiner Transaktions-Dokumente. Teil dieser Prüfung war das Engagement Pitney Bowes'; das Unternehmen sollte die Falz- und Kuvertier- sowie Frankierausrüstung ersetzen.

Um die Druck- und Kuvertierkosten zu senken, brachte Pitney Bowes die PlanetPress Suite ins Spiel, die die Produktion variabler Geschäftsdokumente vereinfacht und gleichzeitig fortschrittliche Funktionen zur Workflow-Automatisierung bietet. PlanetPress Suite besticht durch eine offene Architektur, einfache Bedienung, zahlreiche automatisierte Funktionen und Erschwinglichkeit. In Zusammenarbeit mit Pitney Bowes erstellte DUC eine ausführliche Wirtschaftlichkeitsuntersuchung mit groß angelegtem Budget für Schulungen, die einen ROI in weniger als sechs Monaten erkennen ließ, was den Entscheidungsprozess noch beschleunigte.



Bevor man sich für eine Software entschied, hatte DUC bereits einige Verbesserungen zusammengestellt, die an den internen Prozessen vorgenommen werden sollten. Mit einem alten Tool wurden Rechnungen bearbeitet. Gedruckt wurde nachts – ohne Abgleichung und Sortierung. Täglich wurden ca. 500 Dokumente mit insgesamt 1.000 Seiten gedruckt, die dann je nach Kunde und Empfängeradresse manuell abgeglichen und sortiert werden mussten, um anschließend korrekt zu frankieren. Die Stapel wurden dann an die Kuvertiermaschine geleitet. Genauso war es üblich, mehrere Mailings verschiedener Dokumententypen an die gleichen Empfänger zu produzieren. Diese manuellen Prozesse waren fehleranfällig und kostenintensiv.

Die Einführung der PlanetPress Suite ermöglichte eine automatisierte Abgleichung und Sortierung der Dokumente für den Postversand, die Eliminierung manueller Verarbeitungsschritte und fehlerhaften Portos. Um die Kuvertierung zu steuern, wird nun ein OMR-Code automatisch auf alle Dokumente gedruckt. Diese Verbesserungen ermöglichen es DUC, die Produktions-, Druck- und Kuvertierdauer um 30% zu senken.

PlanetPress Suite ermöglichte es DUC außerdem, den Gebrauch vorbedruckten Papiers zu stoppen und das jeweils passende Layout zu den Daten aus dem Datenstrom zu wählen. Dokumentenvorlagen werden elektronisch verwaltet und gepflegt und durch die Layoutwahl kann eine größere Informationsmenge pro Seite gedruckt werden, wodurch die



**„Die PlanetPress Suite ist ein extrem leistungsstarkes aber benutzerfreundliches Tool Es besitzt fortschrittliche Funktionen, die es dem Anwender ermöglichen, seine Prozesse immer noch weiter zu optimieren.“**

**Xavier Bourcey, Leiter der Systems & Networks der DUC Information Services-Abteilung.**

tägliche Gesamtseitenanzahl von 1.000 auf 700 reduziert wurde und folglich Papier- und Tintenkosten sanken. Außerdem kann das Unternehmen nun jederzeit sofort Änderungen am Layout sowie den Regeln und Bedingungen für den Druck vornehmen.

Das Unternehmen wollte außerdem zwei Drucktypen zusammenlegen: Zahlungsanweisungen und Rechnungen, um nicht mehrere Sendungen an ein und denselben Kunden zu verschicken. Mit PlanetPress Suite werden die Zahlungsanweisungen jetzt auf die Rechnungen gedruckt, so dass nur eine Seite gedruckt und versendet werden muss. Auch auf Kontoauszüge werden Zahlungsanweisungen gedruckt, was die Zahl der gedruckten und versendeten Seiten noch weiter auf 300 pro Tag reduziert. Das Unternehmen plant jetzt, mehrere Mailings in ein einziges zusammenzuführen, ohne Rücksicht auf den Dokumententyp.



„Die PlanetPress Suite ist ein extrem leistungsstarkes aber benutzerfreundliches Tool«, sagt Xavier Bourcey, Leiter der Systems & Networks der DUC Information Services-Abteilung. „Es besitzt fortschrittliche Funktionen, die es dem Anwender ermöglichen, seine Prozesse immer noch weiter zu optimieren.“ Während die automatisierten Prozesse eingeführt wurden, bemerkte

das Unternehmen, dass einige Rechnungen nach dem Druck weggeworfen wurden. Dies waren innerbetriebliche Rechnungen, die bereits in den Kostenstellen erfasst waren. Da keine Ausdrücke dieser Rechnungen benötigt werden, löscht diese ein durch PlanetPress Suite automatisierter Prozess nun aus dem Drucklauf.

Die Vorteile der PlanetPress Suite sind mit den reduzierten Druckkosten allein aber längst nicht ausgereizt. Tatsache ist, dass DUC das Programm auch als unternehmensweites und elektronisches Dokumenten-Management-System einsetzt. Das Unternehmen speichert jetzt eine indizierte PDF-Version eines jeden Dokuments direkt auf einem Server. Das vorherige Verwaltungssystem wurde durch eine einzige Lösung ersetzt, die es DUC ermöglicht, Suchergebnisse in Echtzeit abzurufen. Das Unternehmen plant, gespeicherte Suchvorgänge aus dem alten System auf PlanetPress Imaging zu übertragen.

„Die PlanetPress Suite eröffnet einem zahlreiche Möglichkeiten und unsere Anwender möchten weitere Dokumente auf dieses Hochleistungstool übertragen“, fügt Mr. Bourcey hinzu. „Unser derzeitiges Druckvolumen konnte durch die Integration weiterer Dokumente in PlanetPress Suite wie elektronische Bestellungen mit einem Umfang von ca. 1.000 Seiten pro Tag deutlich gesenkt werden. Diese Transaktionen können ganz leicht in einen Archivierungsprozess integriert werden, der es ermöglicht, die archivierten Dokumente ganz einfach abzurufen.“

## PLANETPRESS. SUITE

**Produktion und Druck kundenspezifischer Dokumente, automatisierte Abgleichung und Verteilung der Dokumente per Post, E-Mail oder Fax und gleichzeitige Archivierung.**

PlanetPress Suite ist eine Komplett-Softwarelösung, die es Unternehmen ermöglicht, personalisierte Geschäftsdokumente zu erstellen und bietet fortschrittliche Druck-Management- sowie Versand-Funktionen. Mit PlanetPress Suite erstellte Dokumente können unter Verwendung eines anspruchsvollen Verteilungsverwaltungs-Prozesses auf allen Druckertypen ausgegeben, archiviert und per E-Mail oder Fax versendet werden. Die einfache Bedienung, Erreichbarkeit und offene Architektur machen das Programm zur idealen Lösung für Unternehmen, die variable Geschäftsdokumente verbessern, aufwerten, produzieren und versenden wollen.

Weitere Informationen unter  
**[www.objectiflune.com](http://www.objectiflune.com)**