



ÜBER DIE KVB

Die Kölner Verkehrs-Betriebe AG (KVB) ist eines der größten öffentlichen Verkehrsunternehmen der Bundesrepublik Deutschland. Mit Stadtbahnen und Bussen bietet sie ein leistungsstarkes Angebot im Stadt- und Regionalverkehr. Mit den Bussen und Bahnen der Kölner Verkehrs-Betriebe sind jeden Tag mehr als 850.000 Menschen in Köln unterwegs - 266 Millionen Fahrgäste hat die KVB 2009 an ihr Ziel gebracht. Dieses Fahrgastaufkommen bewältigt die KVB mit rund 370 Bahnen und 300 Bussen. Auf den Betriebshöfen und in den Werkstätten in Braunsfeld, Merheim, Riehl und Wesseling sowie in der Hauptwerkstatt in Weidenpesch sind rund 3.150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Sie sorgen dafür, dass tagtäglich Busse und Bahnen für die Kölner Bevölkerung zur Verfügung stehen und dieses komplexe System aus fast 60 Linien funktioniert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Kundencentern und KVB-eigenen Verkaufsstellen bieten Ihnen eine kompetente und kundenfreundliche Beratung.

www.kvb-koeln.de

ORGANISATION ALLER DOKUMENTE

Kundenzufriedenheit steigern und hauseigene Prozesse durch Automatisierung optimieren. Das waren die Ziele der KVB.

Jahr für Jahr und Monat für Monat versendet die KVB zehntausende von Dokumenten. Diese sollten kundenindividuell erstellt werden, um den jeweiligen Kunden gezielter, seinen Bedürfnissen entsprechend, zu informieren. Das ganze natürlich, ohne dabei einen größeren Aufwand zu erzeugen als mit den bisherigen Dokumenten.



Darüber hinaus sollten Prozesse rund um die Dokumente optimiert werden. Hier sollten manuelle Eingriffe reduziert werden, da diese zu Fehlern und somit Stillständen bzw. erhöhtem Aufwand führten.

Nach Sichtung verschiedener Systeme wurde beschlossen, mit PlanetPress in die Testphase einzusteigen. Mit Hilfe der Objectif Lune wurden verschiedenste Szenarien auf Herz und Nieren getestet. Während dieser Tests lief PlanetPress in einer Testversion, die es ermöglichte, alle Funktionen zu nutzen. Lediglich die erzeugten Dokumente waren mit einem Wasserzeichen versehen.

Die IT-Abteilung der KVB nutzte diese Testversion dazu, die kompletten Anforderungen bereits in der Testumgebung umzusetzen. Dies hatte zum Vorteil, dass man direkt im Anschluss an die Entscheidung für PlanetPress mit der Produktion der Dokumente (Rechnungen oder Kundeninformationen) beginnen konnte.

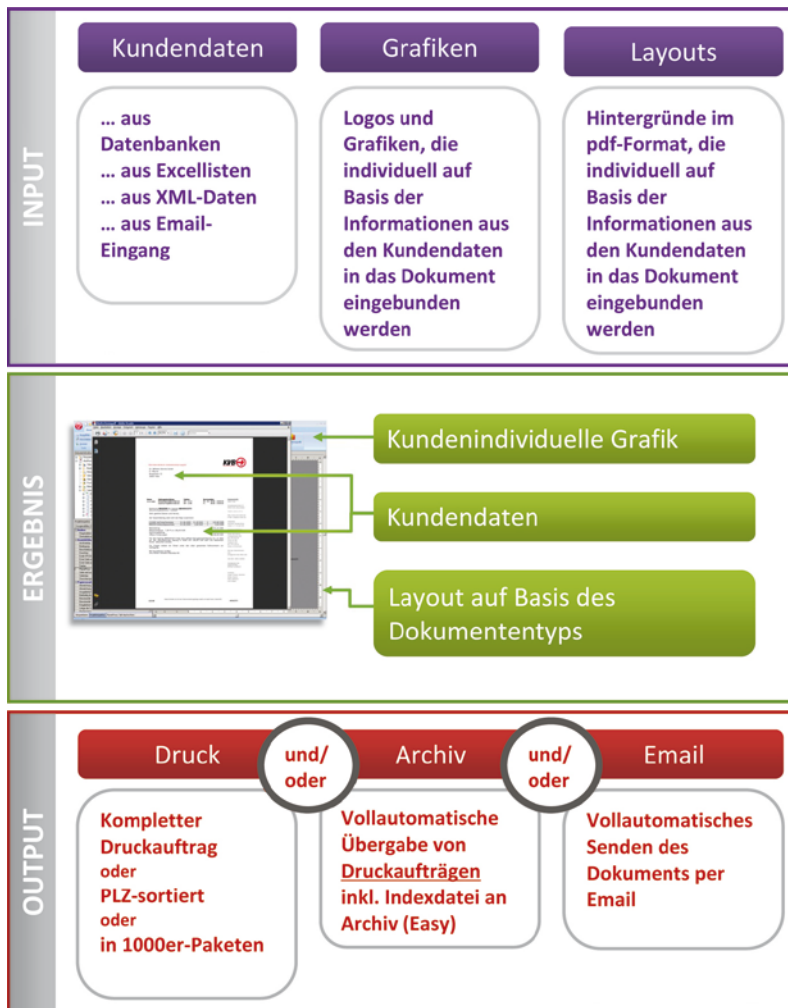
Eine große Anzahl an Dokumenten wird bereits mit PlanetPress erzeugt und auf verschiedenen Wegen übermittelt (gedrucktes oder per E-mail versendetes Dokument). Oder ins hauseigene digitale Archiv übergeben.

Und schon jetzt denkt man über weitere Einsatzmöglichkeiten nach. Man darf gespannt sein, was die KVB mit PlanetPress in Zukunft noch umsetzen wird

Erreichte Ziele:

- Versand hausintern und nicht mehr durch einen Dienstleister (Zeit- und Kostenersparnis)
- Integration in die Systemlandschaft
- Druckaufträge per Knopfdruck (Beauftragung im Fachbereich, Erstellung im CopyCenter)
- PlanetPress Watch dient als Workflowsystem zur Steuerung der Geschäftsprozesse
- Unnötige (manuelle) Arbeitsschritte entfallen, da sie in den Gesamtprozess integriert sind





PLANETPRESS. SUITE

Variablen Datendruck, Dokumentenaufwertung, Output-Management und automatisierten Versand von Geschäftsdokumenten ermöglichen.

PlanetPress Suite ist eine professionelle Softwarelösung, die es Unternehmen ermöglicht, durch die Aufwertung ihrer Geschäftsdokumente und durch den Versand dieser Dokumente in dem vom Empfänger bevorzugten Format die Beziehungen zu ihren Kunden zu pflegen und ihren Kundenstamm zu erweitern.

Die einfache Bedienung, die Erschwinglichkeit und offene Architektur machen das Programm zur perfekten Lösung, um schnell und einfach Geschäftsdokumente mit relevantem Inhalt, aufzuwerten, zu produzieren und zu verteilen, um die Aufmerksamkeit des Lesers zu wecken und «die Message rüberzubringen».

Weitere Informationen unter
www.objectiflune.com