



## Eine voll integrierte Lösung für Mehrwertdienstleistungen

### ÜBER PITNEY BOWES

Pitney Bowes bietet eine vollständige Suite von Mailstream-Management-Lösungen, integrierten Post-Management- und Dokumenten-Management-Systemen, -Dienstleistungen und -Lösungen. Mit einem jährlichen Umsatz von 6.3 Milliarden Dollar hilft Pitney Bowes Unternehmen jeder Größe, ihre wichtigen Post- und Dokumenten-Workflows mit technischen und digitalen Lösungen zu verwalten.

Das Lösungsportfolio beinhaltet Adressierungs-Software und Frankiermaschinen, Druckmanagement, die Umwandlung von Rechnungen in elektronische Dokumente und Postsortierung. Als Spezialist für Mailstream-Lösungen kann Pitney Bowes alle Arten von Paketen, Briefen und Dokumenten – ob gedruckt oder digital – handhaben, die zwischen Unternehmen hin und her gesendet werden. Ein Mailstream ist ein Netzwerk aus Menschen, Prozessen und Technologie, von der Datenbank über den Ausdruck bis hin zum Versand.



In Belgien entwickelt Pitney Bowes seine Tätigkeiten rund um das Design, die Produktion und die Vermarktung Post verarbeitender Hard- und Software (über seine Abteilung Global Mailing System [GMS Groupe Pitney Bowes]), die Bereitstellung integrierter Dokumenten- und Mail-Management-Lösungen (über DMT Groupe Pitney Bowes) und Lösungen für Auslagerung und Dokumenten-Management (über Pitney Bowes Management Services [PBMS]). Über den Direktverkauf und seine Händler stellt Pitney Bowes mit weltweit etwa 35.000 Mitarbeitern seine Dienstleistungen über 2 Millionen Unternehmen zur Verfügung.

**WWW.PB.COM**

**Durch Dokumentengestaltung, -druck, -kuvertierung und -versand ermöglicht es PlanetPress Suite Pitney Bowes Management Services, die Produktionszeit um mehr als 80% zu kürzen.**

Geschäftsdokumente stellen einen wesentlichen Bestandteil der Kommunikation zwischen Unternehmen und ihren Kunden dar. Rechnungen, Kontoauszüge, Finanzberichte – jedes Dokument ist eine Umsatzquelle und birgt Möglichkeiten für neue Geschäfte. Die Verwaltung der in die Produktion der Dokumente, die für Umsatz sorgen und den Lieferdienst regeln, involvierten Prozesse ist eine wichtige Verantwortung. Der finanzielle Stand und der Ruf eines Unternehmens hängen davon ab. Die angebotene Lösung muss die Gestaltungs-, Verwaltungs- und Verteilungsprozesse der Dokumente vereinfachen, ohne zusätzliche Kosten zu verursachen.

Pitney Bowes Management Services ist sich dessen bewusst. Sein Dienstleistungsangebot unterstützt den Auftrag des Unternehmens, umfassende, integrierte Anlagen und Mailstream-Management-Lösungen, Mail- und Dokumenten-Management-Dienstleistungen und -Lösungen anzubieten voll und ganz und unterstützt so Unternehmen bei der effizienten Verwaltung ihrer wichtigen Mail- und Dokumenten-Workflows.

Seit Arthur Pitney und Walter Bowes 1920 die erste Frankiermaschine erfunden haben, hat sich die Technologie stetig weiterentwickelt und verbessert. Die Tatsache, dass die erhältlichen Lösungen sich gegenseitig ergänzen und unterstützen, reduziert deutlich Kosten im Zusammenhang mit Dokumenten-Management und damit verbundenen Applikationen. Heute stehen Unternehmen zahlreichen Herausforderungen gegenüber, besonders der Optimierung der Produktivität durch eine fortschrittliche Verwaltung der Workflows zur Verteilung kundenindividuell gestalteter Dokumente. Kunden wie Finanzinstitute und Unternehmen, die medizinische Versorgung bieten, müssen sich auf einen erstklassigen Partner und eine solide Technologie verlassen können.



Die belgische Abteilung der Pitney Bowes Management Services bietet Dienstleistungen im Bereich Dokumentengestaltung, -druck, -kuvertierung und -versand. Diese Dienstleistungen umfassen mehrere Schritte wie Datenerfassung, Einarbeitung der Daten in Dokumentenvorlagen, Dokumentenproduktion und -verwaltung, -druck, -kuvertierung und Versandvorbereitung. Um die Gesamtkosten gering zu halten, müssen die genannten Schritte vollständig automatisiert werden. Pitney Bowes, als Spezialist im Bereich Mailstream, muss integrierte Lösungen für all diese Schritte bieten. Für die Dokumentenproduktion und Workflow-Automatisierung entschied sich die belgische Abteilung der Pitney Bowes Management Services für PlanetPress Suite.

**PlanetPress Suite ist eine Softwarelösung zur Vereinfachung der Produktion variabler Geschäftsdokumente und bietet eine fortschrittliche Workflow-Automatisierung.**



**PlanetPress Suite ist eine erstklassige Lösung, weil sie einfach zu bedienen ist und es Pitney Bowes Management Services ermöglicht, einzigartige Prozesse zu entwickeln, die den individuellen Bedürfnissen eines jeden Kunden entsprechen. Der Workflow wird jeweils angepasst und das Ergebnis ist, dass die Dokumente immer innerhalb des vorgegebenen Zeitfensters bei niedrigen Kosten gedruckt und versendet werden.**

**PlanetPress Suite ermöglicht es Anwendern außerdem, PlanetPress-Dokumente in einem elektronischen Dokumenten-Management-System zu archivieren und ganz einfach wieder abzurufen.**

Das Programm spielt eine wesentliche Rolle bei Pitney Bowes Management Services. Tatsächlich kommt es im gesamten Produktionszyklus der Dokumente zum Einsatz, von der Dokumentengestaltung bis hin zur Kuvertierung. Das war der Hauptgrund eines Finanzunternehmens, Pitney Bowes Management Services für die Produktion, den Druck und den Versand von 30.000 Dokumenten pro Monat zu engagieren. Dieses Finanzunternehmen lädt täglich eine Datendatei in ein geschütztes FTP-Verzeichnis. PlanetPress Suite ruft dieses Verzeichnis automatisch alle 15 Minuten ab. Wurde eine Datendatei hochgeladen, wird diese erfasst und in drei Teile aufgeteilt: Dokumente, die mit der normalen Post oder per Einschreiben versendet werden und jene, die an das Unternehmen zurückgesendet werden müssen. Die Daten werden außerdem nach einigen anderen Kriterien des Kunden sortiert.



Danach geht es zum variablen Datendruck. Bevor Pitney Bowes Management Services engagiert wurde, verwendete das Finanzunternehmen Microsoft Word, um ca. 300 verschiedene Dokumentenvorlagen in Französisch und Holländisch zu erstellen und zu verwalten. Diese wurden mit PlanetPress Suite nachgebildet, was die Anzahl der Vorlagen auf vier reduzierte. Variable Informationen werden als Textobjekte verarbeitet, die bedingungsgesteuert integriert werden abhängig von den Daten, was die Verwaltung wesentlich vereinfacht. Wurden die Daten sortiert, werden sie an PlanetPress Suite gesendet, das automatisch den Inhalt des zu verwendenden Briefes für jeden Kunden in der korrekten Sprache entsprechend der Informationen im Datenstrom bestimmt. Gleichzeitig erstellt PlanetPress Suite automatisch eine TIFF-Version der Dokumente, die an das Unternehmen zurückgesendet wird, um dort in einem Dokumenten-Management-System archiviert zu werden.

Zusätzlich werden im Dokument OMR- und DataMatrix-Codes hinzugefügt, was bei der Kuvertierung sowie der Identifizierung der Dokumente und Empfänger hilft. Das Ergebnis ist eine PostScript-Datei, die automatisch an die Produktions-Abteilung gesendet wird, um auf Geschäftsbriefpapier gedruckt zu werden. Nachdem die Dokumente ausgedruckt wurden, werden sie mit der DI950 kuvertiert und versendet. Das für einen kontinuierlichen Einsatz entwickelte Pitney Bowes-DI950-Inserting-System kann bis zu 5.400 Einzelstücke pro Stunde verarbeiten. Die PacPilotTM-Benutzeroberfläche mit topmoderner Systemsteuerung macht den Gebrauch der DI950 so einfach wie die Bedienung eines Kopierers. Verfügbar in 19 Sprachen, zeigt es an, wo Materialien eingesetzt werden und wie man sie einlegt.

Alain Huls, Computerwissenschaftler bei Pitney Bowes Management Services und sein Team verwendeten eine Lösung mit einigen ähnlichen Funktionen wie die der PlanetPress Suite. Deren Einsatz jedoch war mühsam und frustrierend. Eine komplizierte Oberfläche und die geringe Flexibilität minderten die Qualität. Die Druckversion stimmte oftmals nicht mit der auf dem Bildschirm gezeigten überein und es bedurfte einiger Änderungen, um das gewünschte Resultat zu erhalten.



Als wir Alain und seinem Team PlanetPress Suite vorstellten, liebten sie das Programm. Mit seiner intuitiven Oberfläche, der Überprüfungsfunktion mit Simulation des zu erwartenden Resultats und der schnellen Installation wurde PlanetPress Suite zur auserwählten Lösung. Einige Wochen und eine dreitägige Schulung später war PlanetPress Suite installiert und in Betrieb genommen worden. Das Team begann nun damit, die Kunden von der alten Plattform auf PlanetPress Suite überzusiedeln. Die fortschrittlichen Funktionen der Software ermöglichten es Pitney Bowes Management Services einen Vertrag mit einem wichtigen Finanzunternehmen abzuschließen.

**„Früher dauerte die Änderung einer Dokumentenvorlage oder eines Prozesses bis zu über zwei Stunden. Jetzt mit PlanetPress Suite dauern diese Dinge nur wenige Minuten“ erläutert Alain Huls. „Das ist eine 80%ige Beschleunigung!“**

*„Wir planen, alle unsere Kunden auf PlanetPress Suite umzustellen und sind sicher, dass es uns helfen wird, wenn wir es zu unseren Dienstleistungen hinzufügen, neue Kunden zu gewinnen“, fügt Herr Huls hinzu.*

#### PLANETPRESS. SUITE

**Variabler Datendruck und automatisierte Aufwertung, Verwaltung und Verteilung Ihrer Geschäftsdokumente.**

PlanetPress Suite ist eine professionelle Software-Lösung, die Unternehmen bei der Verwaltung und Ausweitung ihres Kundenstamms durch Aufwertung der Dokumente und deren Versand im vom Empfänger bevorzugten Format hilft.

Die einfache Bedienung, die Erschwinglichkeit und offene Architektur machen das Programm zur perfekten Lösung, um schnell und einfach Geschäftsdokumente mit relevanten Inhalten, die sofort die Aufmerksamkeit des Lesers wecken und die „Message überbringen“, aufzuwerten, zu produzieren und zu verteilen.

Weitere Informationen unter  
**[www.objectiflune.com](http://www.objectiflune.com)**