

Au-delà de l'impression :::

OLCARE Soutien technique et mises à jour pour PLANETPRESS SUITE

Vous avez déjà la meilleure solution. Profitez maintenant du meilleur soutien technique!

OL Care vous permet de profiter des connaissances techniques de nos Spécialistes PlanetPress Suite et d'avoir toujours accès à la version la plus récente de nos logiciels. Avec OL Care, vous êtes assurés de bénéficier d'améliorations constantes ainsi que des fonctionnalités les plus récentes pour vos logiciels PlanetPress Suite.

Du soutien au moment où vous en avez besoin!

Disponible durant les heures ouvrables locales, OL Care s'engage à vous fournir toute l'aide dont vous avez besoin. Que vous désirez créer une condition dans PlanetPress Design ou ayez besoin d'assistance pour analyser une page d'erreur PostScript ou configurer un processus PlanetPress Watch, les Spécialistes d'Objectif Lune sont présents pour vous aider à maîtriser tous les aspects de votre suite logicielle.

> Téléphone

Il vous suffit d'un appel téléphonique pour obtenir les réponses à vos questions, dans un délai maximum garanti de deux heures ouvrables après l'appel. Seules les personnes ayant souscrit au programme OLCare bénéficient du service personnalisé d'un Spécialiste PlanetPress Suite.

> Web

Obtenez, via notre page Web, un accès exclusif à nos Spécialistes PlanetPress Suite, avec une réponse par courriel soumise dans les quatre heures ouvrables qui suivent.

> Groupe de discussion

Ouvert à tous, notre groupe de discussion très populaire vous permet de découvrir ce que les autres utilisateurs font avec PlanetPress Suite. Vous pouvez même leur demander de vous faire part de leurs suggestions. Ce forum est animé par les Spécialistes PlanetPress Suite d'Objectif Lune.

Mises à niveau, mises à jour et mises à jour correctives du produit

Grâce au service OL Care, vous obtiendrez automatiquement la mise à niveau la plus récente de PlanetPress Suite. Quelle que soit l'ampleur des changements apportés, vous recevrez l'ensemble des améliorations! Vous recevrez également les mises à jour correctives et les mises à jour, afin d'être à la fine pointe et de profiter des outils de gestion et de conception les plus récents.

> Termes & Conditions

PLANETPRESS SUITE

Le service OL Care est requis pour la première année et est disponible auprès de votre fournisseur de solutions PlanetPress Suite.

- Requis à l'achat. Des contrats de 5 ans sont offerts. La couverture initiale est de 13 mois.
- Doit d'abord être enregistré pour permettre l'activation de l'accès aux services.
- Coût annuel calculé en fonction d'un pourcentage du prix courant de toutes les licences détenues par le client.
- Des ententes de date de fin commune sont disponibles pour les clients ayant plusieurs dates d'achat.
- Des ententes de renouvellement de 12 mois sont offertes 90 jours avant l'expiration de la période de couverture.
- Des frais de réinscription s'ajoutent au prix de tout renouvellement d'abonnement souscrit après la date d'expiration.



Pour plus de détails sur notre gamme de produits et services, visitez

www.objectiflune.com

