



VOTRE PASSERELLE VERS L'ASSISTANCE TECHNIQUE, LES NOUVEAUTÉS LOGICIELLES ET LA FORMATION EN LIGNE

Avec OL Care, bénéficiez des connaissances techniques de nos spécialistes et obtenez automatiquement accès aux mises à niveau et mises à jour logicielles. De plus, profitez d'un accès gratuit à notre site de formation en ligne et ce, pour un nombre illimité d'employés au sein de votre organisation.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Ouvert du lundi au vendredi, durant les heures ouvrables locales, notre centre d'assistance technique vous fournira l'aide dont vous avez besoin.

Nos spécialistes peuvent être joints via:

TÉLÉPHONE

Contactez votre centre d'assistance technique Objectif Lune local :
www.objectiflune.com/contact

NEWSGROUP

Échangez avec d'autres utilisateurs:
www.objectiflune.com/newsgroup

WEB

Contactez un expert via le web :
www.objectiflune.com/supportweb

MISES À NIVEAU ET MISES À JOUR

Avec OL Care, soyez automatiquement avisé de la disponibilité de mises à niveau et mises à jour logicielles via notre gestionnaire de mises à jour en ligne. Profitez ainsi rapidement des toutes dernières fonctionnalités ou mises à jour correctives!

NOUVEAU! ACCÈS ILLIMITÉ À LA FORMATION EN LIGNE

Notre portail de formation en ligne est une alternative moderne aux méthodes de formation traditionnelles. Suivez un programme de formation, selon vos horaires et dans un environnement flexible. Offrant des modules de cours portant sur PlanetPress Suite et PrintShop Mail Suite, OL Learn permet aux usagers d'accroître leurs connaissances des solutions logicielles d'impression à données variables les plus puissantes, mais néanmoins les plus faciles à utiliser, sur le marché.

C'est la façon idéale pour vos employés d'en savoir plus sur les toutes dernières fonctionnalités, en plus de découvrir des applications qui vous permettront d'optimiser vos opérations.

Si vous êtes présentement couvert par OL Care et voudriez avoir accès à OL Learn, contactez-nous via
www.objectiflune.com/olcare

Si vous n'êtes pas couvert par OL Care, mais voulez en savoir plus, contactez votre fournisseur de solutions ou votre bureau des ventes Objectif Lune.
www.objectiflune.com/contact

TERMES ET CONDITIONS

OL Care est requis pour la première année et est disponible auprès de votre fournisseur de solutions.

- Abonnement d'un an requis à l'achat. Des contrats de 5 ans sont offerts. La couverture initiale est de 13 mois.
- Doit d'abord être enregistré pour permettre l'accès aux services.
- Coût annuel calculé en fonction d'un pourcentage du prix courant de toutes les licences détenues par le client.
- Un contrat OL Care valide pour chacune des licences est obligatoire pour bénéficier du service. Des ententes de date de fin commune sont disponibles pour les clients ayant plusieurs dates d'achat.
- Des ententes de renouvellement de 12 mois sont offertes 90 jours avant l'expiration de la période de couverture.
- Des frais de réinscription s'ajoutent au prix de tout renouvellement d'abonnement souscrit après la date d'expiration.
- Les détails des termes et conditions sont disponibles à www.objectiflune.com/olcare



OBJECTIF LUNE

POUR DES COMMUNICATIONS - À VOTRE IMAGE

Pour plus d'informations sur OL Care, contactez votre fournisseur de solutions ou votre bureau des ventes Objectif Lune.

www.objectiflune.com

Toutes les marques déposées mentionnées ici appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
© 2009 Objectif Lune Inc. Tous droits réservés.