

pour des communications  
à votre **image**

## Complice de vos communications d'affaires

Les documents commerciaux sont au cœur des communications entre les entreprises et leurs clients. Factures, relevés, rapports financiers : chaque document envoyé à votre client est une occasion d'affaires. Avec la bonne technologie, vous pouvez créer et bonifier vos documents d'affaires et vos communications de façon à soutenir et à développer vos activités commerciales.

## Des communications efficaces pour soutenir la croissance de votre entreprise

PlanetPress Suite est une solution logicielle professionnelle permettant de fidéliser et d'accroître la clientèle existante grâce à la production de documents d'affaires à valeur ajoutée et à leur distribution dans un format conforme aux préférences des destinataires et ce, de façon entièrement automatisée. Sa simplicité d'utilisation, son prix abordable et son architecture ouverte en font la solution idéale pour les entreprises désireuses de bonifier, produire et distribuer des documents au contenu pertinent retenant à coup sûr l'attention du lecteur.



## AUGMENTEZ LA PRODUCTIVITÉ ET LA RENTABILITÉ

---

PROFITEZ DE VOS COMMUNICATIONS POUR FIDÉLISER VOTRE CLIENTÈLE ET STIMULER LES VENTES

---

CRÉEZ DES OCCASIONS D'AFFAIRES GRÂCE À DES COMMUNICATIONS PLUS EFFICACES

---

AMÉLIOREZ VOS PROCESSUS OPÉRATIONNELS SANS MODIFIER VOS SYSTÈMES EN PLACE

---

EXPLOITEZ LA TECHNOLOGIE POUR GÉNÉRER D'AVANTAGE DE REVENUS



# LES COMMUNICATIONS AVEC VOS CLIENTS ONT UN IMPACT SUR TOUS LES SECTEURS DE VOTRE ENTREPRISE.

L'implantation d'une solution simplifiant et optimisant la création, la gestion et la distribution de documents doit régler les problématiques sans engendrer des coûts additionnels. La solution idéale doit vous permettre de communiquer plus efficacement avec vos clients tout en vous permettant de rapidement mettre en place des stratégies et des processus susceptibles de répondre à vos besoins futurs.



## Responsables des processus

### Augmentez la productivité et la rentabilité !

La gestion des processus qui génèrent les revenus et régissent la prestation des services est une lourde responsabilité. La situation financière et la réputation de votre entreprise en dépendent. Avec PlanetPress Suite, diminuez les erreurs et économisez temps et argent en réduisant la quantité de réimpressions, de retards de paiement et de clients mécontents. L'amélioration de vos processus est synonyme de rentabilité.

#### *Améliorez les processus en place et réduisez les délais de production*

L'automatisation des processus accélère la production ; les factures sont envoyées plus rapidement, réduisant ainsi les délais de paiement. Améliorez les systèmes existants sans tout remettre en question et sans créer de délais.

#### *Faites plus, en moins de temps*

PlanetPress Suite permet de développer de meilleures pratiques et de faire plus, beaucoup plus, en moins de temps, et ce avec très peu de modifications au niveau de l'infrastructure existante. Rationalisez vos opérations, réduisez les interventions manuelles par l'automatisation, et optimisez la productivité, l'exactitude et la qualité.

## Directeurs commerciaux

### Transformez vos communications en occasion de vente et fidélisez votre clientèle

En tant que directeur commercial, vous savez pertinemment que les relations avec vos clients constituent l'un des atouts les plus précieux de votre entreprise. C'est l'une des raisons qui incitent les sociétés à investir dans des applications de gestion de la relation client conçues pour faciliter la capture des données sur la clientèle. Si ces solutions excellent à gérer l'information, il leur manque la capacité de convertir simplement les données obtenues en communications ciblées et pertinentes ; cette opération implique encore le recours à des connaissances pointues et à des outils spécialisés.

#### *Convertissez vos données en communications d'affaires pertinentes*

Amener vos communications d'affaires au plus haut niveau de qualité peut être une opération lourde et fastidieuse. C'est la raison pour laquelle tant d'entreprises font confiance à PlanetPress Suite pour cette importante tâche. PlanetPress Suite comble le vide entre votre application de gestion de la relation client et vos communications afin d'exploiter vos acquis au maximum.

#### *Réduisez considérablement les coûts de traitement de documents*

Donnez à vos employés les moyens d'être proactifs et de faire fructifier vos atouts les plus précieux. Améliorez vos communications avec la clientèle et proposez des documents dans un format conforme aux préférences des destinataires. Chaque communication deviendra alors l'occasion d'entretenir la loyauté de vos clients et de dynamiser vos ventes.

## Directeurs Marketing

# Créez des occasions d'affaires en optimisant vos communications

Le marketing est l'élément moteur de toute initiative visant à acquérir de nouveaux clients ou à développer la base de clients existante. En tant que protecteur de l'intégrité de votre marque, vous êtes également responsable de l'image corporative auprès du public. PlanetPress Suite vous aide à utiliser les communications avec vos clients de façon plus efficace et rentable.

### *Répondez rapidement aux possibilités d'affaires*

Avec PlanetPress Suite, ajoutez rapidement de la valeur aux applications existantes, sans coûts ou temps morts supplémentaires. Communiquez des offres spéciales et offrez des produits complémentaires en fonction des habitudes d'achat de votre clientèle ; intégrez des messages pertinents et individualisés pour accroître le renouvellement des commandes et la fidélisation tout en majorant la valeur moyenne des commandes.

### *Bonifiez facilement des documents existants*

PlanetPress Suite permet de facilement et automatiquement implémenter à tous les documents les changements désirés, contribuant ainsi au maintien de l'image de marque et à la cohérence du contenu. En quelques clics seulement, donnez de la valeur à un document grâce à des règles faciles à créer et ce, sans modification à l'application principale. Ajoutez de la couleur à un logo noir et blanc, modifiez les coordonnées ou encore ajoutez des graphiques Excel pour un plus grand impact.

### *Transformez vos documents d'affaires en véhicules promotionnels*

Ajoutez des messages marketing individualisés transpromos et des graphiques variables au profil du destinataire pour accroître les ventes. PlanetPress Suite détermine automatiquement l'espace disponible et applique systématiquement le contenu approprié en conformité avec les règles établies. C'est l'outil indispensable pour soutenir vos stratégies marketing personnalisées.

## Professionnels des TI

# Améliorez vos processus opérationnels sans modifier vos systèmes en place

Aujourd'hui, rares sont les processus ne faisant pas appel aux ressources informatiques qui jouent un rôle primordial dans la très grande majorité des stratégies adoptées par les entreprises. Les demandes de soutien surgissent donc à tout instant et ont bien souvent un caractère urgent. Or, rien n'est jamais simple. Enfin... jusqu'à maintenant!

### *Implémentez une solution unique et éprouvée qui comblera tous vos besoins en termes de documents et formulaires*

PlanetPress Suite est la solution idéale pour tous vos documents, quel que soient leur type et leur format. Utilisée dans des milliers d'entreprises de par le monde, PlanetPress Suite est l'outil parfait pour les petites et moyennes entreprises.

### *N'effectuez aucun changement à votre infrastructure et garantisiez la compatibilité avec les applications en place*

PlanetPress Suite s'intègre de façon transparente à votre infrastructure avec très peu ou sans nécessiter de changements aux systèmes en place. Que vous soyez à la recherche d'une solution adaptée à de lourds systèmes patrimoniaux, ou qui prenne en charge les applications Web et de commerce électronique les plus récentes, PlanetPress Suite s'adapte à tous les besoins et à toutes les plateformes.

### *Automatisez les tâches et réduisez votre charge de travail*

Les services et les responsables des processus peuvent gérer eux-mêmes les fonctionnalités dont ils ont besoin, comme par exemple la conception et la messagerie, sans que cela n'ait de répercussion sur l'application centrale. Avec PlanetPress Suite, vous pourrez créer des processus pour automatiser les tâches récurrentes et ainsi réduire la charge de travail et les interventions.



## Gestionnaires financiers

Exploitez la technologie pour générer des revenus et bénéficiez d'un rapide rendement des investissements !

Si vous êtes un gestionnaire financier, vous n'avez peut-être pas encore découvert les avantages de solutions telles que PlanetPress Suite. Pourtant, leurs bénéfices sont incontournables !

### *Réduisez les coûts de main-d'œuvre et les délais de production*

Pensez aux factures et relevés envoyés par votre entreprise; en automatisant leur distribution et leur archivage, vous augmenterez la productivité et accélérerez la rentrée de fonds.

### *Accélérez la distribution et le paiement tout en réduisant les frais postaux*

Plus les factures sont produites rapidement, plus vite elles sont envoyées, plus tôt vous comptabilisez les revenus. De même, en envoyant vos factures par voie électronique, vous accélérez la distribution et le paiement tout en réduisant les frais postaux, une importante dépense récurrente.

### *Utilisez l'archivage numérique et réduisez vos coûts de service à la clientèle*

Les préposés du service peuvent facilement retrouver les copies des factures et les transmettre par télécopie, par courriel ou par courrier.

### *Maximisez votre budget marketing et générez des occasions d'affaires*

Utilisez vos communications existantes, telles les factures, pour promouvoir vos produits et services. C'est prouvé : la personnalisation augmente le taux de réponse, le marketing transpromo stimule le renouvellement de commandes et l'envoi de documents en accord avec les préférences des destinataires contribue à renforcer la fidélisation.



# CRÉEZ ET ENRICHISSEZ FACILEMENT TOUS VOS DOCUMENTS TRANSACTIONNELS, TRANSPROMOTIONNELS ET PROMOTIONNELS À CONTENU VARIABLE :

## Concevez votre document et importez des données variables

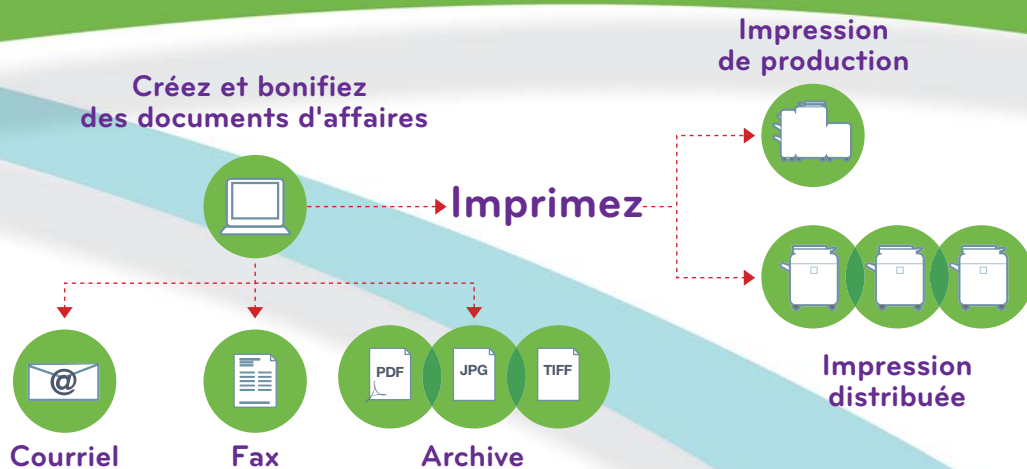
Créez des documents dans leur intégralité en utilisant les flux de données entrants. L'utilisation de données importées provenant de flux d'impression, de bases de données, de fichiers XML ou d'autres formats permet d'associer aisément l'information requise à un modèle. Il vous suffit de créer la mise en page à l'aide de graphiques, de texte ou d'autres éléments de page conditionnels.

## Bonifiez vos documents commerciaux existants

Pour accélérer la diffusion sur le marché, importez un document créé à l'aide d'une application Windows quelconque, Word par exemple ou même InDesign, et enrichissez-le. Il n'est pas nécessaire de recréer vos factures, vos relevés ou vos autres documents, PlanetPress Suite se charge de les importer et d'interpréter intelligemment leur contenu. Ajoutez automatiquement de la valeur à vos documents avec l'insertion conditionnelle de codes à barres, de graphiques couleurs, de texte ou encore même de pages entières.

## Optimisez la production et la distribution de vos documents grâce à des processus automatisés

Les documents créés avec PlanetPress Suite peuvent être imprimés sur n'importe quelle imprimante, envoyés par courriel ou par télécopie, et même indexés et archivés dans des systèmes de gestion électronique de documents.



## Principales fonctionnalités de PlanetPress Suite

### Outils d'acheminement du travail orientés objet

Les outils d'acheminement du travail de PlanetPress Suite offrent un grand nombre d'objets intégrés et simples d'utilisation qui facilitent les communications avec la plupart des applications professionnelles et des programmes avancés; il est même possible d'écrire des scripts pour bénéficier d'une intégration totale.

---

### Prise en charge d'un large éventail de données et de documents

PlanetPress Suite est compatible avec pratiquement tous les types de données et de documents. Ses capacités d'émulation intégrées lui permettent de prendre en charge les imprimantes ASCII et par ligne, les fichiers CSV, les bases de données, les sauts de chaîne, ainsi que les documents PDF et XML; notre technologie de script intégrée, PlanetPressTalk, permet même de créer des émulations personnalisées. Dès que PlanetPress Suite reçoit les données ou le document, vous pourrez en gérer le contenu et la distribution de façon dynamique.

---

### Pilote Windows unique pour accepter les données en provenance de toutes les applications Windows

Les outils de workflow de PlanetPress Suite sont dotés d'un pilote Windows unique et innovateur grâce auquel vous pouvez importer des documents créés à partir de n'importe quelle application pour mieux les enrichir et les intégrer à vos processus de travail. Contrairement à la plupart des pilotes Windows qui se contentent de reproduire les documents à imprimer, celui d'Objectif Lune fournit des documents entièrement formatés. Vous pouvez y ajouter des conditions, interpréter le contenu intelligemment, imprimer, envoyer par courriel ou par télécopie ou encore archiver.\*

---

### Outils avancés de gestion des PDF

Combinés à notre pilote Windows unique en son genre permettant de créer des documents PDF à partir de n'importe quelle application, nos modules de flux des travaux offrent de nombreux outils PDF destinés à optimiser la production. Vous pouvez ainsi aisément fractionner des documents, leur appliquer un traitement conditionnel ou encore les fusionner. À vous de voir si vous souhaitez utiliser vos documents en l'état ou leur ajouter instantanément de la valeur à l'aide d'éléments comme la reconnaissance optique, le format couleur, la mise à l'échelle et la reproduction; vous pouvez aussi profiter d'options de tiers pour effectuer un nettoyage de vos adresses et ainsi optimiser vos opérations postales.\*

---

### Compatibilité Windows

PlanetPress Suite est parfaitement compatible avec Vista et Windows Server 2008, XP et Windows Server 2003. Elle peut être installée sur un ou plusieurs postes de travail ou serveurs (réels ou virtuels), qui peuvent être liés au moyen d'objets de communication de processus, de façon à travailler conjointement et à assurer la distribution du traitement au sein de l'entreprise.

\* Disponible pour les éditions PlanetPress Office et PlanetPress Production uniquement.





pour des communications  
à votre **image**