

"PlanetPress a optimisé les applications clés d'impression de chèques et de relevés, ce qui a permis de réduire de 70% les délais d'exécution"

PlanetPress Suite favorise un flot de travail rapide pour un conglomérat de la restauration rapide

Il faut un grand nombre d'employés (environ 77 000) et encore plus de documents pour soutenir plus de 1 375 restaurants de chaîne exploités au Canada par l'un des plus grands conglomérats de restauration rapide du monde. Manuels de formation, factures, relevés, chèques imprimés MICR et matériel à code-barres figurent parmi les documents requis quotidiennement.

Après plusieurs années de croissance, ce chef de file de la restauration rapide a pris conscience de la nécessité de mettre en place un plan de revitalisation pour mettre à jour ses systèmes et processus de production de ce type de matériel. Des technologies plus récentes (à la fois au niveau du matériel informatique et des logiciels) offraient de meilleures manières de procéder. Comme c'est le cas de toutes les entreprises, les responsables étaient également soucieux de limiter les coûts; de plus, les outils nécessaires pour rendre le flot de production de ces documents plus rentable étaient désormais disponibles. Ils souhaitaient également inclure dans leur plan de revitalisation une stratégie de reprise après sinistre et de continuité des affaires plus efficace.

Ce chef de file de la restauration rapide s'est adressé à un service-conseil en processus d'affaires externe pour concevoir et mettre en place une stratégie qui répondrait à tous ses objectifs. PlanetPress Suite d'Objectif Lune était une composante clé de la solution recommandée. PlanetPress Suite est un ensemble de logiciels complets et intégrés qui permet de créer en toute simplicité divers documents à contenu variable et offre en plus des flots de travail automatisés des fonctions de gestion des sorties. Les autres atouts qui ont conduit à choisir la PlanetPress Suite étaient sa facilité d'utilisation, sa mise en place sans effort et le fort soutien local au niveau des ventes et de la technologie.

Conserver toutes les options ouvertes

PlanetPress Suite offrait beaucoup d'autres avantages qui en faisaient la solution parfaite pour les besoins de l'entreprise. Par exemple, grâce à l'architecture ouverte du logiciel, il était facile de l'intégrer facilement à la technologie déjà en place pour la production de documents; en outre, le logiciel pouvait être déployé sans avoir à apporter des modifications sur le serveur ou l'hôte et sans ajouter de logiciels supplémentaires. Cette ouverture permettait d'acheminer le flot de données d'un périphérique à l'autre de manière flexible, ce qui représentait un élément important pour la mise en place d'un meilleur système de sauvegarde.

PlanetPress, l'outil de conception de documents à données variables, offre un contrôle complet de la gestion des formulaires. Les utilisateurs peuvent ainsi maintenir et modifier plus efficacement les contrats, modèles et autres formulaires variés dont ils ont besoin. Avec PlanetPress, les documents peuvent être imprimés directement et la suppression de divers types de formulaires préimprimés a permis d'économiser environ 1 000 dollars par mois. L'impression conditionnelle de graphiques, de données et de pages permet de personnaliser les documents à la volée pour les promotions, les rapports, la facturation, etc.

Amélioration du traitement de 150%

Un autre problème de ce client était la durée de traitement des travaux d'impression. PlanetPress permet d'exécuter les moteurs d'impression à leur vitesse nominale, même lorsqu'il s'agit de documents extrêmement complexes. L'entreprise peut ainsi optimiser ses investissements consacrés aux imprimantes, sans compromettre les délais d'exécution. À ce jour, le temps moyen de traitement s'est accéléré d'un remarquable 150 %, selon la configuration du système.

PlanetPress Watch automatise le traitement, la distribution et l'impression locale ou à distance des documents transactionnels et promotionnels. Cela permet de gagner du temps et de créer des processus plus efficaces en rationalisant la livraison du contenu et en réduisant les coûts de production. Par exemple, PlanetPress a optimisé les applications clés d'impression de chèques et de relevés, ce qui a permis de réduire de 70 % les délais d'exécution.

"PlanetPress Suite a permis d'aider ce chef de file de l'industrie à concevoir un flot de travail et une structure de l'information rationalisés procurant des avantages significatifs pour l'entreprise."

Amélioration de la sauvegarde

Les retards dans la distribution des chèques peuvent avoir de lourdes conséquences pour les restaurants de l'entreprise et les problèmes de flot de travail ou d'équipement peuvent rapidement interrompre la livraison des chèques. La solution de sauvegarde existante consistait en une version inefficace et principalement manuelle d'impression répartie, les données étant envoyées à Vancouver, imprimées, puis renvoyées par messenger au point de distribution. Il fallait donc mettre en place un meilleur procédé, pour s'assurer que les paiements seraient reçus aussi rapidement que possible, même lorsque le flot d'impression était perturbé.

La nouvelle configuration fait appel à PlanetPress pour supprimer le besoin d'impression à Vancouver. Elle offre une redondance d'impression réelle, qui elle-même représente une stratégie de reprise après sinistre plus efficace. En cas de panne de l'équipement, PlanetPress Watch peut toujours diriger le flot de données pour impression vers un autre périphérique, sans autres modifications.

Réduction des répercussions des temps d'arrêt des imprimantes

Un autre problème ralentissant le flot de travail des documents était les performances inégales des systèmes d'impression précédents. Une surveillance constante était nécessaire pour repérer les erreurs du flot de données. Les bourrages de papier quotidiens et les défauts d'alimentation avaient des répercussions sur le rendement du personnel, parce qu'il fallait renvoyer les données et s'assurer que les numéros de chèque et les relevés correspondaient.

Parce que PlanetPress Watch aide à guider le flot de travail des documents, la fiabilité s'est améliorée immédiatement et il n'est plus nécessaire de surveiller sans cesse le flot de données. Les tâches peuvent être renvoyées facilement et avec précision à l'opérateur du centre de production, supprimant ainsi les interventions manuelles et les délais en amont.

Infrastructure de communication moderne

En accélérant et en simplifiant l'extraction de l'information, PlanetPress aide les gestionnaires et autres décideurs à accéder en temps réel aux données du marché, du client et du magasin. PlanetPress Image est utilisé pour envoyer par courriel ou archiver automatiquement les documents transactionnels ou promotionnels au format d'image numérique. Cela permet de réduire les coûts et évite la lourde maintenance des copies sur papier, tout en gardant l'information disponible à la demande.

Toutes les variables contenues dans un fichier PDF généré à l'aide de PlanetPress Image peuvent être indexées par noms de clients, numéros de magasin, de facture ou tous autres critères pour une recherche rapide. À l'aide de PlanetPress Search, les gestionnaires ont accès en temps réel aux données clés dont ils ont besoin pour répondre aux perspectives du marché et gérer leur entreprise de manière rentable.

PlanetPress Image permet également de générer automatiquement des PDF comme format de livraison. Les clients, partenaires, gestionnaires et toute autre personne préférant gérer leurs affaires en ligne peuvent recevoir des courriels plutôt que du courrier postal, une manière plus économique de communiquer.

Dans le cadre de la stratégie clé de revitalisation, PlanetPress Suite a permis d'aider ce chef de file de l'industrie à concevoir un flot de travail et une structure de l'information rationalisés procurant des avantages significatifs pour l'entreprise.

La solution PlanetPress Suite



PlanetPress
Conception des documents



PlanetPress Watch
Automatisation des processus et de la distribution



PlanetPress Image
Archivage intégré



PlanetPress Fax
Distribution automatisée et conditionnelle par télécopieur



PlanetPress Search
Accès en temps réel aux informations cruciales

Pour plus de détails sur notre gamme de produits, visitez www.objectiflune.com

