



Efficacité, précision et rentabilité améliorées sont à l'ordre du jour pour la Newbury Building Society.

PlanetPress aide actuellement la Newbury Building Society à gérer ses processus d'impression à données variables, à ramener sa production à l'interne et à améliorer la qualité de ses communications, tant avec sa clientèle qu'avec ses membres. Le service des technologies de l'information et des communications (TIC) de la Newbury Building Society est responsable du traitement des communications internes et externes de la société. Pour Lynne Speight, directrice du développement du service des TIC, les restrictions du système existant signifiaient que la production d'éléments de communication essentiels était un processus long et coûteux.

Le service connaissait un certain nombre de problèmes spécifiques qui semblaient n'avoir aucune solution évidente : les avis de changement de taux présentaient une disposition fixe et très peu de flexibilité; deux types de relevés d'hypothèque à mise en page fixe devaient être refondus en un seul; les relevés d'investissements devaient être imprimés à l'externe car il nous était impossible d'imprimer des fichiers aussi lourds par l'entremise de Word.

Lors d'une démonstration de photocopieuses et d'imprimantes, Lynne découvrit la solution idéale : PlanetPress d'Objectif Lune.

" Il était fabuleux de constater que je pouvais prendre un document à mise en page fixe et le déplacer pour en changer la disposition. Nous avions des problèmes avec les renouvellements d'assurance, les lettres de changement de taux et les relevés qui ont une mise en page fixe, car la seule façon de les imprimer nous-mêmes au lieu de les envoyer à l'externe était d'utiliser Word, qui nous imposait des restrictions. Quand j'ai vu PlanetPress, je me suis dit qu'il y avait des tonnes d'applications pour ça'. Nous l'avons acheté et nous avons tout de suite produit nos lettres de changement de taux avec ce logiciel, sans aucun problème. "

Après avoir constaté le succès de PlanetPress pour la production des lettres de changement de taux, le service des TIC se mit à étudier l'application de PlanetPress pour la résolution d'autres problèmes.

Les relevés d'hypothèque, qui étaient auparavant produits à l'externe, présentaient une mise en page fixe qui exigeait la production de deux relevés, au lieu d'un seul. Avec le soutien d'Objectif Lune pour la programmation de scripts en Visual Basic, et par l'entremise de PlanetPress Watch et d'une base de données Access, les deux documents furent refondus en un seul relevé comportant toutes les données nécessaires.

" J'ai constaté que c'est un logiciel vraiment polyvalent. Il s'adapte à la charge de travail. Il est tout simplement génial! "

Les relevés d'investissements, qui auparavant étaient trop volumineux pour la production à l'interne, étaient

traditionnellement envoyés en sous-traitance. Ces relevés étaient triés par zone postale et si des erreurs d'impression se produisaient, ils pouvaient être expédiés au mauvais destinataire. PlanetPress a permis à la société de ramener la production de ces relevés à l'interne. Ils sont maintenant imprimés en lots et envoyés par les employés de la société, réduisant drastiquement la marge d'erreur.

" Il était fabuleux de constater que je pouvais prendre un document à mise en page fixe et le déplacer pour en changer la disposition. "

Mais les améliorations au niveau de la gestion des données et de la précision ne sont pas les seuls avantages de ce changement. PlanetPress a aussi aidé la Newbury Building Society à améliorer son efficacité de près de 60 %.

" Nous postons environ 4 700 lettres relatives aux hypothèques et, lorsque nous changeons les taux à l'investissement, nous expédions également environ 57 000 lettres aux investisseurs.



Lynne Speight
Directrice du développement
du service des TIC
Newbury Building Society

Nous réussissons maintenant à produire les lettres d'hypothèque en moins d'une journée et les lettres aux investisseurs en trois jours environ, car nous effectuons une production en lots. Auparavant, nous devions les envoyer à l'externe et l'envoi des lettres prenait presque une semaine. Nous postons maintenant nos lettres en quelques jours, ce qui est très important pour les avis de changements de taux. En effet, la loi exige que nous donnions 14 jours de préavis à nos membres; il est donc préférable de poster nos lettres le plus rapidement possible. "

Le service a aussi constaté une importante réduction de ses coûts. La capacité de ramener la production à l'interne et le volume postal traité par le service a permis à Lynne

"J'ai constaté que c'est un logiciel vraiment polyvalent. Il s'adapte à la charge de travail. Il est tout simplement génial! "

Lynne Speight
Directrice du développement du service des TIC
Newbury Building Society

Speight de rentabiliser son investissement dans les six mois suivant l'installation.

Trois membres du personnel utilisent maintenant PlanetPress quotidiennement et la formation qu'ils ont reçue leur a permis de commencer à utiliser PlanetPress et de profiter des ses avantages immédiatement.

" La formation que nous avons obtenue était très efficace et les gens qui l'ont suivie ont pu utiliser ce qu'ils avaient appris dès leur retour au travail. Les employés qui l'utilisent quotidiennement peuvent faire des choses fabuleuses avec ce logiciel. Mais ce ne sont pas des techniciens; ce sont des travailleurs administratifs et de soutien. "



La fiabilité et la stabilité de PlanetPress permettent au service des TIC d'être continuellement à la recherche de nouveaux moyens d'utiliser le logiciel, afin d'en faire profiter l'entreprise.

" L'aide que nous avons reçue d'Objectif Lune a toujours été de calibre hautement professionnel. Nous n'avons connu aucun problème. Nous avons besoin de mises à niveau de temps à autre et nous communiquons avec eux par téléphone, mais nous n'avons encore jamais eu besoin de soutien et lorsque nous avons eu recours à leurs services, ils ont été très efficaces.

Nous sommes en plein changement de logiciel actuellement, ce qui est un projet important, et nous nous sommes tournés vers PlanetPress pour diverses raisons. Je sais que nous aurons d'autres applications pour PlanetPress à l'avenir.

PlanetPress a permis au service des TIC de mettre en œuvre des processus qui n'étaient pas réalisables auparavant.

" Nous étions en mesure d'envoyer la production à l'externe. Mais même si nous avons envoyé les relevés à l'externe, nous n'aurions pas pu y intégrer tous les renseignements détaillés que nous obtenons maintenant. "

La société a également accru son efficacité sur le plan commercial. Les améliorations apportées aux processus de communication permettent aux membres de recevoir plus d'information que jamais. La capacité de PlanetPress à gérer l'affichage des données au besoin a permis d'améliorer la présentation et la qualité des communications.

" La source de données ne change pas en elle-même; ce qui change, c'est le positionnement sur la page et la présentation et ce que l'on peut en faire. Nous pouvons maintenant concevoir nos propres formulaires et notre propre papier à lettres et y ajouter tout simplement les données. Auparavant, les communications étaient seulement imprimées; aujourd'hui, nous obtenons une grande qualité d'impression. Auparavant, l'impression se faisait sur une imprimante par ligne, ce qui produisait des relevés difficiles à lire, alors que maintenant, avec l'impression laser, nous obtenons un document de bonne qualité, à l'apparence professionnelle. "

PlanetPress aide la Newbury Building Society à communiquer avec sa clientèle et ses membres de façon professionnelle et dans des délais raisonnables.

La solution PlanetPress Suite

-  **PlanetPress**
Conception des documents
-  **PlanetPress Watch**
Automatisation des processus et de la distribution
-  **PlanetPress Image**
Archivage intégré
-  **PlanetPress Fax**
Distribution automatisée et conditionnelle par télécopieur
-  **PlanetPress Search**
Accès en temps réel aux informations cruciales

Pour plus de détails sur notre gamme de produits, visitez www.objectiflune.com