

"Le logiciel PlanetPress Suite s'est avéré être la solution idéale. Un seul logiciel intégré pour traiter tous les documents à données variables de l'entreprise signifie une seule interface à apprendre et à entretenir."

PlanetPress Suite, pivot de la mise sur pied d'un centre de données

L'un des plus grands exploitants de pharmacies en Amérique du Nord doit compter sur de nombreux types de documents pour veiller au bon déroulement des activités de ses quelques 1 800 établissements au Canada et aux États-Unis. Outre la vente au détail, le groupe dessert plus de 15 000 lits en résidences pour personnes âgées et maisons de soins infirmiers au Canada par l'entremise de ses services de pharmacie par correspondance.

Les besoins de l'entreprise en matière de documents sont très variés : rapports imprimés sur papier à lignes vertes, documents d'assurance et de nature financière, formulaires commerciaux multiples, relevés et factures, étiquettes laser, pochettes marketing personnalisées, manuels de formation et bulletins internes.

Quel qu'en soit le format, l'information doit parvenir rapidement aux décideurs et les documents producteurs de revenus, tels que les factures, doivent être distribués avec la même célérité. Les pharmacies indépendantes et les magasins de l'entreprise s'attendent aussi à une intervention rapide et à ce que l'information suive le rythme de leur propre environnement commercial.

L'entreprise souhaitait améliorer ses processus et réduire les coûts d'exploitation associés à la production de documents. La rationalisation du flot de travail des applications offrait un moyen imbattable d'accroître l'efficacité et de gagner du temps pour le personnel. L'entreprise voulait aussi rehausser les capacités de ses applications afin de garder une plus grande part du travail à l'interne et d'arriver à une plus grande maîtrise de ses coûts.

À cette fin, elle a pris la décision stratégique de mettre sur pied un centre de données qui regrouperait à l'interne les services de reprographie et d'impression jusque là impartis en sous-traitance. Il a donc fallu configurer avec soin le matériel et le logiciel, y compris PlanetPress Suite d'Objectif Lune. PlanetPress Suite est un logiciel intégré qui permet de créer en toute simplicité divers documents à contenu variable et offre en plus des flots de travail automatisés des fonctions de gestion des sorties. L'architecture ouverte du logiciel a donc assuré la compatibilité avec les systèmes existants sans l'ajout d'un hôte ou d'un logiciel serveur. Le centre de données utilise désormais l'outil de création PlanetPress ainsi que les modules PlanetPress Watch, PlanetPress Image et PlanetPress Search comme plateforme complète pour tous ses besoins en matière de documents à contenu variable.

Ouvert aux milieux mixtes

L'environnement de production centralisé de l'entreprise comporte de nombreuses plateformes d'impression et le défi consistait entre autres à trouver un logiciel pouvant prendre en charge l'ensemble des applications et des flots de données qui s'y rattachent. Le logiciel PlanetPress Suite s'est avéré être la solution idéale. Un seul logiciel intégré pour traiter tous les documents à données variables de l'entreprise signifie une seule interface à apprendre et à entretenir. Grâce au logiciel indépendant de la plateforme PlanetPress Suite, l'utilisateur n'a qu'à créer une tâche une fois et à l'acheminer vers n'importe quelle imprimante du centre de données, sans modification. Le flot de données est automatiquement traduit pour le périphérique ou le canal correspondant.

PlanetPress offre l'impression conditionnelle de graphiques, de données et de pages, ce qui permet de personnaliser encore davantage les documents pour une communication plus efficace et plus utile. En définissant et en automatisant l'utilisation de contenu conditionnel, l'utilisateur peut être sûr que le contenu des documents créés dans PlanetPress est pertinent, approuvé et exact, à chaque fois.

Oust! Les tracas associés aux formulaires pré imprimés!

L'un des principaux avantages de l'adoption du logiciel PlanetPress Suite est bien évidemment l'élimination des embarrassants formulaires pré imprimés alimentés par un dispositif d'entraînement à picots, comme le papier à lignes vertes habituellement utilisé pour les rapports internes. L'entreprise a pu ainsi économiser plus de 600 \$ par mois et éliminer des étapes du flot de travail, par exemple l'impression en rafale et même la distribution lorsque les rapports peuvent être envoyés par voie électronique.

Avec PlanetPress, l'entreprise peut imprimer toutes sortes de formulaires à la demande sur du papier blanc, une solution beaucoup plus abordable et surtout, polyvalente. Grâce au plein contrôle sur la gestion des formulaires qu'offre PlanetPress, l'exploitant de pharmacies jouit d'une plus grande flexibilité en ce qui a trait à ses documents, sans être obligé d'assumer les coûts et l'administration qu'exige la conservation d'un stock de formulaires pré imprimés. La possibilité d'apporter facilement des modifications globales aux documents, et la rigueur avec laquelle cette opération peut être effectuée, contribuent aussi à l'efficacité et à l'exactitude de l'information. Le contenu peut être modifié immédiatement pour réagir rapidement à un contexte commercial changeant. Le personnel n'a plus à commander, gérer et jeter les stocks de formulaires pré imprimés. En prime, l'espace de stockage occupé par les formulaires pré imprimés est libéré et peut donc être utilisé à des fins plus utiles, par exemple aménager des bureaux.



"L'entreprise peut joindre ses clients et ses associés grâce à de nombreuses voies de communications et l'accès en temps réel à des renseignements critiques est accéléré. De nos jours, il n'y a pas meilleure formule pour le succès en affaires."

Stratégie d'internalisation axée sur les économies d'échelle

Afin d'optimiser la stratégie du centre de données centralisé, l'entreprise devait rapatrier plus de travaux d'impression et éliminer les frais de sous-traitance. Elle dépensait auparavant 13 859 \$ par mois pour la location d'imprimantes, la sous-traitance et les réimpressions. Le nouveau centre interne est conçu pour réduire les frais d'impression à 10 016 \$ par mois, pour une économie mensuelle de 3 843 \$ sur la totalité des frais liés à l'impression. Le logiciel PlanetPress et sa simplicité d'utilisation ont facilité cette transition en permettant au personnel de composer des documents à contenu variable d'aspect professionnel, prêts pour la production ou la distribution. Le module PlanetPress Watch automatise le traitement, la distribution et l'impression de tous types de documents transactionnels et promotionnels.

L'internalisation a permis de réduire le coût total de propriété et de hausser le rendement du capital investi en réduisant au minimum les temps morts. Le logiciel PlanetPress Suite achemine les travaux vers n'importe quelle imprimante du centre de données. Ainsi, aucun périphérique ne reste inactif parce que le format du travail d'impression n'est pas pris en charge. Le logiciel PlanetPress Suite permet à l'entreprise d'exercer un contrôle plus serré de sa stratégie d'impression en exploitant au maximum la vitesse d'impression des imprimantes ainsi que la gestion intégrale du papier par le truchement du logiciel. Ressources optimisées, polyvalence accrue : tout cela est rendu possible grâce au traitement plus efficace d'un vaste éventail d'applications à partir d'une seule infrastructure exhaustive et d'un flot de travail unique.

Réaliser le bulletin interne... à l'interne

L'une des plus précieuses voies de communications internes pour les associés de l'entreprise était un bulletin bimensuel. La présence du nouveau centre de données a donc permis de le produire de manière plus économique. Le bulletin était jusqu'alors imprimé par un fournisseur externe au coût d'environ 2 000 \$ par mois. La haute direction avait souhaité le publier une fois par mois afin d'avoir un contact plus fréquent avec les employés et les partenaires des pharmacies indépendantes et des magasins de l'entreprise, et les travaux d'impression allaient être rapatriés. Le bulletin devenant mensuel et étant publié à l'interne, il fallait mettre l'accent sur la maîtrise des coûts pour assurer la réussite de la transition.

Grâce aux fonctions de création et de données variables de PlanetPress, les concepteurs sont en mesure de réaliser un bulletin d'allure professionnelle à l'interne et de le préparer correctement pour une production sans erreur, chaque mois. Le logiciel assemble automatiquement les éléments pertinents pour des versions personnalisées et particulières aux besoins en matière d'information des différents groupes de l'entreprise. Conséquemment, les communications sont plus efficaces et l'internalisation de l'impression a permis d'économiser la somme de 2 199 \$ par mois.

Un meilleur accès à l'information facilite la prise de décision

Le logiciel PlanetPress Suite offre des options d'envoi électronique et d'archivage numérique intégré pour aider les entreprises dont le volume est encore plus considérable à rationaliser leurs processus de communication. Combinées, l'architecture ouverte du logiciel et la polyvalence des documents permettent de réduire les coûts et de gagner en efficacité par l'envoi des documents à leurs destinataires en format imprimé, par courriel ou par télécopieur.

L'entreprise peut sélectionner le format et le canal d'envoi selon ce qui est le plus avantageux pour elle ou pour l'utilisateur, et déployer l'envoi automatisé sans les erreurs et les coûts associés à une intervention manuelle. Les rapports, les factures, les manuels et autres documents peuvent être acheminés aux utilisateurs pour l'impression à l'endroit où ils sont nécessaires ou pour être affichés en ligne.

Utilisé conjointement avec PlanetPress Watch, PlanetPress Image envoie par courriel ou archive automatiquement les documents transactionnels ou promotionnels sous forme d'images numériques. Au diable les coûts et les tracas qu'entraîne la conservation des copies papier. De surcroît, l'information est plus accessible que jamais! En simplifiant l'extraction d'information, les utilisateurs bénéficient d'un meilleur accès à de précieuses données sur le marché et les décideurs disposent de renseignements opportuns.

En mettant sur pied un centre de données centralisé englobant la composition, la production, l'envoi et l'archivage des documents, cet immense réseau de pharmacies a non seulement amélioré le flux de travail de ses documents, mais également ses processus commerciaux plus généraux. L'entreprise peut joindre ses clients et ses associés grâce à de nombreuses voies de communications et l'accès en temps réel à des renseignements critiques est accéléré. De nos jours, il n'y a pas meilleure formule pour le succès en affaires.



PLANETPRESS SUITE

La solution PlanetPress Suite:



PLANETPRESS DESIGN Création flexible et puissante de documents personnalisés.



PLANETPRESS IMAGING Création d'images électroniques pour l'archivage et l'envoi par courriel ou par télécopie.



PLANETPRESS WATCH Gestion automatisée de la distribution de documents.

Pour plus d'information, visitez
www.objectiflune.com