

PlanetPress® Connect

OL™ Software

A SOLUÇÃO EM AÇÃO

COM A OL, A ACCENTURE REDUZIU O TEMPO DE PROCESSAMENTO DE FATURAS, O QUE ERA FEITO EM DIAS, PASSOU A SER FEITO EM MINUTOS.

- MELHORE A PRECISÃO
- REDUZA O RISCO DE ERROS

- AUMENTE O CONTROLE
- ACELERE O FLUXO DE CAIXA



High performance. Delivered.

A Accenture é uma empresa global que atua nas áreas de consultoria administrativa, serviços de tecnologia e terceirização. Ela conta com mais de 358.000 funcionários que servem os seus clientes em mais de 20 cidades e 55 países. A empresa produziu uma receita líquida de 31 bilhões de dólares americanos em 2015. O seu principal escritório do Brasil está situado em São Paulo.

Website

www.accenture.com



Sobre a Oi

A Oi S.A. é a maior fornecedora de telecomunicações no Brasil e tem sua sede no Rio de Janeiro. Ela oferece serviços de telefonia móvel e fixa, transmissão de dados e serviços de TV paga a quase 75 milhões de clientes. A companhia emprega mais de 35.000 funcionários, que trabalham em mais de 5.000 cidades espalhadas pelo país.

Website

ri.oi.com.br

A Accenture Brasil automatizou completamente o processamento manual de faturas de locação de espaço de antenas da Oi, uma importante fornecedora de telecomunicações do Brasil. A Accenture reduziu o tempo de processamento das faturas – que antes levava dias e passou a ser feito em minutos, aumentando o controle, reduzindo o risco de erros humanos e aumentando a produtividade da empresa graças à tecnologia Connect da Objectif Lune.

Desafios enfrentados pela empresa

Dificuldades para lidar com muitas relacionadas a pagamentos atrasados ou inadimplência.

A Oi S.A, uma gigante das telecomunicações, aluga diversos escritórios locais por todo o Brasil, para assim estar presente por todo o país e servir a um grande número de clientes. A qualquer momento que seja, o número de contratos de locação da empresa varia entre 500 e 1000, e por isso eles recebem faturas de até 3 milhões de reais por mês.

Antes de serem encaminhadas para pagamento, essas faturas, que normalmente chegam por e-mail, são impressas e validadas através de comparações feitas com as informações dos contratos mantidos no banco de dados SAP da Oi.

Uma outra dificuldade enfrentada pela Oi é que, de acordo com as leis brasileiras, o proprietário não precisa emitir uma fatura para cada mês de aluguel, pois o contrato de locação já cobre todos os pagamentos que devem ser feitos. Embora a Oi não recebesse necessariamente uma fatura para cada pagamento mensal, multas eram aplicadas caso os pagamentos mensais não fossem feitos e essa situação era potencialmente vulnerável a abusos.

De acordo com Souza, *“a empresa estava pagando em média 500.000 reais por ano em multas por atraso ou inadimplência.”*

E como as datas de pagamento podiam cair em qualquer dia do mês, de acordo com o determinado em cada contrato de locação, não era fácil saber quando faturas ou pagamentos não tinham sido feitos.

A Oi terceirizou o processamento de faturas para a Accenture. A Accenture percebeu imediatamente que, além de desenvolver uma solução para se acelerar a validação das faturas que entravam, era extremamente importante identificar os pagamentos de aluguéis futuros para os quais nenhuma fatura tinha sido recebida. Parte dessa solução envolveu enviar solicitações de faturas e a realização de pagamentos a tempo, evitando assim multas aplicadas de acordo com as leis brasileiras.

“A administração dessas faturas que chegavam fazia com que uma dedicada equipe de funcionários da Oi tivesse que trabalhar de dois a quatro dias por mês só para verificar manualmente as faturas e compará-las às planilhas usuais.”

Glauccio Dumans de Souza
arquiteto de soluções da
Accenture Brasil

A implementação do PlanetPress Connect

Fazendo uma boa conexão

O PlanetPress Connect da Objectif Lune foi um componente essencial da solução escolhida pela Accenture.

De Souza, da Accenture, explica: *“O maravilhoso em se usar o OL Connect é que não precisamos realizar uma integração total com os sistemas SAP da Oi, que é algo que a política de segurança da Oi não nos permite fazer. O OL Connect é compatível com diversas ferramentas de integração, incluindo arquivos intermediários, que concederam a flexibilidade necessária à Accenture para que a automação pudesse ser feita.”*

Agora, quando uma fatura é recebida, o DataMapper do PlanetPress Connect a converte imediatamente através do reconhecimento de caracteres ópticos (OCR). O fluxo de trabalho do PlanetPress Connect inicia então a exportação de dados para o sistema SAP da Oi, para extrair as informações esperadas da fatura, incluindo detalhes sobre o pagamento e datas de vencimento, para assim realizar as devidas comparações e validação.

A lógica de negócios personalizada no fluxo de trabalho do PlanetPress Connect também identifica os pagamentos futuros que devem ser realizados e para os quais nenhuma fatura foi recebida. E para esses casos, ele gera automaticamente lembretes personalizados solicitando as faturas, que são então enviados para os devidos proprietários. O status da fatura é atualizado com base nas faturas recebidas e convertidas e as informações atualizadas são automaticamente retornadas ao sistema SAP. Um dashboard baseado na web é disponibilizado para a equipe administrativa da Oi, fornecendo uma visão geral, em tempo real, do processamento das faturas.

Ao usar a tecnologia OL Connect da Objectif Lune, a Accenture Brasil conseguiu implementar uma solução de negócios para o processamento das faturas de locação de espaço das antenas da Oi com uma produtividade e exatidão muito superiores ao que a Oi poderia ter realizado sozinha, além disso ela fornece à administração da Oi uma melhor percepção do processo como um todo. A Accenture Brasil planeja fazer uso desse caso de sucesso, reutilizando essa solução de negócios para outros projetos de seus clientes.

Do que eles mais gostam no PlanetPress Connect? Da sua flexibilidade e eficiência!

“O processamento das faturas, costumava levar de dois a quatro dias, todo mês, agora é completado em uma questão de minutos, aumentando imensamente a produtividade, reduzindo erros do processamento manual e contribuindo para um retorno sobre investimento (ROI) no projeto em somente seis meses.”

Glauccio Dumans de Souza
arquiteto de soluções da
Accenture Brasil

Os Benefícios

- Fluxo de caixa acelerado
- Redução de riscos causados pelo processamento manual
- Flexibilidade
- Maior produtividade, com uma melhoria do controle de processos e visibilidade
- Não é necessário ter conhecimentos técnicos e nem contar com uma equipe de TI
- Uma parceria com a Objectif Lune resulta em uma solução para cada problema

Sobre
PlanetPress.
Connect

O PlanetPress Connect é uma solução flexível que se baseia em dados corporativos, automatiza processos relacionados a documentos e otimiza as comunicações com os clientes. A nossa solução é adaptável e compatível com qualquer banco de dados, ERP/CRM ou sistemas equivalentes, para um controle total da sua infraestrutura de TI. O PlanetPress Connect realiza a automação de processos tais como a criação, distribuição e arquivamento de documentos transacionais.

planetpress.objectiflune.com

PlanetPress®
Connect

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

OL é uma marca da Objectif Lune Inc. Todas as marcas registradas apresentadas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

© 2016 Objectif Lune Incorporated. Todos os direitos reservados.

Topo

OL™