

Términos y Condiciones

OL Care es el programa de Objectif Lune que le garantiza el acceso al soporte técnico, a las nuevas versiones y al portal de formación OL Learn.

Objectif Lune y el titular de la licencia aceptan por este medio que los siguientes términos y condiciones regularán la prestación de servicios comprendidos en el programa OL Care relativos a los productos y licencias (los "Productos") de Objectif Lune debidamente registrados. OL Care no se ofrece para una cobertura parcial. Por lo tanto, TODOS los productos adquiridos por el titular de la licencia deben encontrarse cubiertos por OL Care a fin de que el titular pueda recibir los servicios. A los titulares que no cuenten con una cobertura total, se les ofrecerá (i) nuevamente la adhesión para las licencias existentes que no tengan cobertura o bien (ii) la distribución del valor del OL Care actual entre todas sus licencias para finalizar así la cobertura con la misma fecha. Si el titular de la Licencia no responde a la oferta en un plazo de 30 días, se procederá a la unificación de las fechas de conclusión. Para mayor información, favor de comunicarse con el Servicio de Atención a la Clientela de su localidad.

1.SERVICIOS.

a. Soporte técnico.

- i. El Soporte técnico se ofrecerá únicamente para los Productos que se utilicen conforme a un Contrato de Licencia de Usuario Final («EULA»).
- ii. El Soporte técnico puede proporcionarse por teléfono (tiempo de respuesta de 2 horas en horario comercial), por medio de la página web de Soporte Técnico (tiempo de respuesta de 4 horas durante el horario comercial), por medio del grupo de noticias o las preguntas frecuentes en la sección de Soporte Técnico en el sitio web de Objectif Lune.
- iii. El Soporte técnico incluye asistencia y orientación con respecto a la instalación, configuración, buenas prácticas, respuestas inesperadas a funciones documentadas, mensajes de error y fallos de las soluciones en los entornos para los que fueron diseñadas.
- iv. Objectif Lune no está obligado a proporcionar soporte técnico con respecto a problemas que surjan en caso de: (i) la utilización de los Productos para fines para los que no fueron creados; (ii) la negligencia, el mal uso, la adaptación o la modificación de los Productos por parte del titular de la licencia o de un tercero; (iii) la utilización de versiones de los Productos que no sean la versión más reciente o una anterior, a menos que dichas versiones de los Productos ya no se encuentren enlistadas en el sitio web de Objectif Lune como Productos admisibles; (iv) causas fortuitas, condiciones inadecuadas del sitio de trabajo, fuerza mayor o catástrofes.
- v. El titular de la licencia es responsable de su hardware, de sus sistemas operativos, de la instalación y el mantenimiento de la red y de los sistemas de control de acceso a archivos.
- vi. Para la ejecución del servicio técnico, puede que haya que brindar a Objectif Lune acceso a datos personales controlados por el usuario final. En un caso así, Objectif Lune actuará de acuerdo con la regulación europea n.º 2016/679, específicamente el reglamento GDPR, y adoptará todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a un uso no conforme a la ley.
- vii. Objectif Lune puede ofrecer servicios de asesoría para ayudar a resolver problemas que se encuentren fuera del alcance de Soporte técnico. Todo servicio de asesoría se proporcionará en el marco de un contrato independiente y deberá estar sujeto a las cuotas de asesoría de Objectif Lune vigentes en ese momento. Tales servicios incluyen el desarrollo y /o modificaciones de documentos, la personalización y la configuración y/o programación relativa a los Productos.

b. Nuevas versiones. OL Care incluye el acceso a las nuevas versiones de los Productos. Todas las nuevas versiones, incluyendo la documentación y el programa, están sujetas a sus respectivos Contratos de Licencia de Usuario Final y están disponibles por medio del gestor en línea de puestas al día o a petición.

c. OL Learn. OL Care da acceso a OL Learn, nuestro portal de formación online, para un número ilimitado de usuarios. Sin embargo, puede que sea preciso que los usuarios se registren.

d. Llave de hardware. OL Care proporciona acceso al cambio de llaves de hardware dañadas en caso de que sea necesario para las versiones admisibles. Las llaves de hardware dañadas deben ser regresadas a Objectif Lune antes de que la llave de reemplazo pueda ser enviada; se cobrará una cuota de reemplazo. Para obtener información adicional, comuníquese con el Servicio de Atención a la Clientela de su localidad.

2. PLAZO Y CANCELACIÓN. OL Care será automáticamente cancelado por incumplimiento de pago. En tal caso, ninguna de las partes habrá violado o incumplido ninguno de los términos o condiciones de OL Care, por lo tanto, la otra parte tendrá derecho de cancelar OL Care sin incurrir en ninguna obligación o responsabilidad con respecto a la otra parte.

3. GARANTÍA Y DECLINACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Objectif Lune tratará por todos los medios comercialmente razonables de ofrecer con profesionalismo los servicios contemplados en OL Care. Sin embargo, Objectif Lune no puede garantizar que todas las preguntas que plantee el titular de la licencia podrán ser resueltas. Nada de lo que incluye OL Care debe ser considerado como una extensión de la garantía para los Productos cubiertos por el EULA. NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A O QUE SURJA DE ALGUNA FORMA FUERA DE ESTE ACUERDO O DEL SUMINISTRO DE LOS MATERIALES O SERVICIOS INCLUIDOS EN OL CARE, Y OBJECTIF LUNE DESCONOCE EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA SOBRE LA IDONEIDAD PARA UN USO EN PARTICULAR.

4. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. LA RESPONSABILIDAD DE OBJECTIF LUNE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN OL CARE QUEDA ESTRICTAMENTE LIMITADA A LOS MONTOS PAGADOS POR EL TITULAR DE LA LICENCIA POR UN AÑO DE COBERTURA. POR NINGÚN MOTIVO OBJECTIF LUNE SE HARÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO PARTICULAR, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE, A LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, EL COSTO DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, LA INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA), QUE PUDIERA EMANAR DE ESTE ACUERDO INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD APLICADA, Y SE HAYA INFORMADO O NO A OBJECTIF LUNE ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

5. ADICIONES. Todo servicio que se añada a OL Care por medio de una notificación escrita dirigida al titular de la licencia quedará sujeto a los términos de OL Care.

6. VARIOS. El titular de la licencia no puede transferir OL Care a ningún tercero. El presente Acuerdo sustituye toda otra propuesta escrita o verbal, toda orden de compra, todo acuerdo anterior y toda otra comunicación entre el titular de la licencia y Objectif Lune con respecto al OL Care y constituye la totalidad del acuerdo entre Objectif Lune y el titular de la licencia con respecto al suministro de los servicios. Objectif Lune se reserva el derecho, a su entera discreción, de añadir, quitar, modificar o cambiar de cualquier modo estos Términos y Condiciones, en forma total o parcial, en cualquier momento. El texto anterior es la traducción de la versión en inglés de los Términos y Condiciones de OL Care. En caso de discrepancia entre esta versión y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés. Los Términos y Condiciones de OL Care deberán regirse por las leyes del país en el que el Centro OL Care se encuentra localizado, sin remisión a los conflictos legislativos y de principios.