

Un día en la vida de un comprobante de entrega inteligente



Le presento al Sr. Comprobante de Entrega Inteligente.

Puede que no muchos se percaten, pero es uno de los trabajadores más importantes de su empresa. Él genera la rentabilidad de la empresa. El comprobante de entrega inteligente enumera la descripción y la cantidad de productos y servicios entregados a sus clientes. También debe estar firmado por el comprador, ayudándole a demostrar que se ha aceptado la transacción. Sin él, la empresa no sabría qué cobrar a sus clientes.



Pero lo que de verdad le hace inteligente es que no depende del papel; agiliza y hace más precisos los procesos de su empresa, además de ser personalizable, flexible e interactivo.

¿Quiere saber cómo funciona?

Eche un vistazo a un día normal en la vida de un comprobante de entrega inteligente.

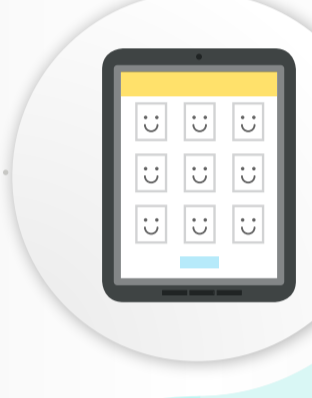


El comprobante de entrega inteligente se prepara para el día que tiene por delante. El empleado de la oficina imprime como de costumbre.



OL Connect

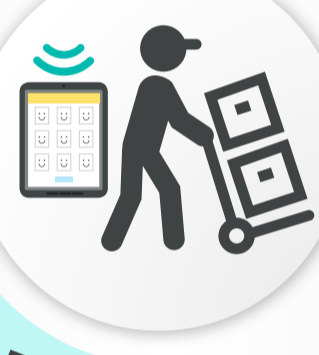
Se va a trabajar con su repartidor. En vez de estar impresas en papel, las notas de entrega se envían automáticamente al dispositivo del conductor.



8:00 a.m.

¿SABÍA QUE...?
El 60% de las empresas que ofrecen servicios móviles no usan software de automatización.*

8:05 a.m.



Su conductor le lleva fácilmente a ver a los clientes. El conductor ya no lleva papel que se pueda perder.

¿SABÍA QUE...?
El 82% ha identificado la optimización de su movilidad como un factor clave en su estrategia para el año próximo.*

Ahora le toca al Sr. Comprobante de Entrega Inteligente presentar los detalles de la entrega. El conductor entrega la tableta al cliente para que revise el contenido.



9:30 a.m.

El Sr. Comprobante de Entrega Inteligente se percató de detalles importantes. Cambia fácilmente la cantidad entregada. El conductor captura la información del cliente y la añade al formulario electrónico:

- Notas
- Cambios en cantidades
- Hora/fecha
- Ubicación
- Imágenes
- Códigos de barra

9:35 a.m.



Hoy está ayudando a realizar una entrega a un cliente, pero falta una de las cajas.

Una vez que ha sido aprobado, está listo para volver a la oficina mientras su repartidor y sus compañeros siguen trabajando. Las notas de entrega se devuelven a la oficina real después de cada entrega.

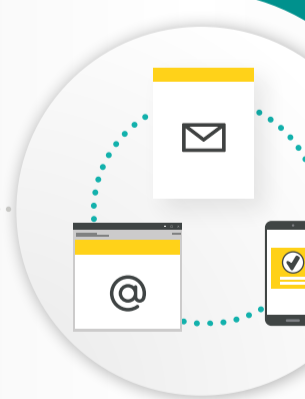
Por el camino, no se olvida de poner al día a su cliente. Las comunicaciones se pueden enviar en tiempo real a los pasos de la entrega: SMS, correo electrónico o papel.



9:40 a.m.

¿SABÍA QUE...?
Menos del 36% de las empresas pueden añadir contenido visual o interactivo a la información que recaban al ofrecer servicios móviles, algo que afecta negativamente la experiencia del usuario.*

Siempre juega en equipo, aunque ahora es tiempo de que él lleve las riendas. Las notas de entrega se pueden publicar en el sistema automáticamente para iniciar el proceso de facturación de inmediato.



En tiempo real

De vuelta en la oficina, notifica al sistema que ha habido un cambio en la entrega.

Y por fin llega el final del día y es hora de descansar. Está deseando volver a salir mañana y espera que no haya problemas esta vez con su entrega. Las notas de entrega se envían al sistema ECM para su almacenamiento.



En tiempo real

Las notas de entrega se envían al sistema ECM para su almacenamiento.



En tiempo real

FIN

* Fuente: Informe de movilidad de Field Technologies

