

Una giornata di un documento di trasporto smart



Vi presentiamo il sig. Documento di trasporto intelligente.

Forse la gente non lo sa, ma lui è uno dei lavoratori più importanti nella sua azienda. È lui a far crescere i profitti aziendali. Un documento di trasporto elenca la descrizione e la quantità di merci e servizi consegnati ai clienti. Viene firmato dall'acquirente, facilitando così la dimostrazione dell'avvenuta accettazione della transazione. Senza di lui, l'azienda non saprebbe che cosa fatturare ai proprio clienti!



Ma ciò che lo rende intelligente è il fatto di non affidarsi alla carta: lui offre precisione e velocità ai processi della sua azienda, è personalizzabile, flessibile e interattivo!

Volete sapere come funziona?

Date un'occhiata a una giornata tipo di un documento di trasporto intelligente.

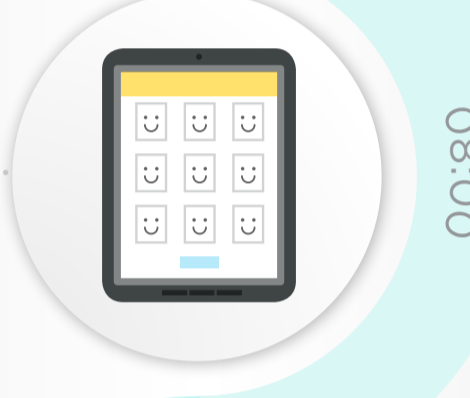


Il documento di trasporto intelligente si prepara per la giornata che ha davanti. L'impiegato effettua la stampa come al solito.



OL Connect

Lui va al lavoro con l'autista addetto alle consegne. Invece di essere stampate su carta, le bolle di consegna vengono spedite automaticamente al dispositivo dell'autista.



08:00

LO SAPEVATE?
Il 60% di aziende con assistenza sul campo non usa software di automazione.*

LO SAPEVATE?
L'82% delle aziende ha identificato l'ottimizzazione della mobilità come fattore chiave della loro strategia per l'anno prossimo.*



8:05

L'autista lo porta senza alcun problema a incontrare i clienti. L'autista non porta più con sé supporti cartacei che potrebbero essere smarriti.

Adesso tocca al documento di trasporto intelligente presentare i dettagli della consegna. L'autista porge il tablet al cliente perché faccia un controllo.



09:30

Il documento di consegna intelligente nota dettagli importanti. Cambia con facilità la quantità consegnata. L'autista acquisisce le informazioni del cliente e aggiunge al modulo elettronico:

- Note
- Cambiamenti nelle quantità
- Ora/data
- Ubicazione
- Immagini
- Codici a barre



09:35

Oggi, lui dà una mano con le consegne destinate a un cliente, ma uno dei pacchi risulta mancante.

LO SAPEVATE?
Meno del 36% delle imprese può aggiungere contenuti visivi o interattivi alle informazioni raccolte sul campo, il che incide negativamente sull'esperienza del cliente.*

Lungo la strada, non dimentica di aggiornare il suo cliente. Le comunicazioni possono essere inviate in tempo reale ad ogni fase della consegna: **SMS, e-mail, supporti cartacei.**



In tempo reale

09:40

Una volta approvato, è pronto a tornare in ufficio mentre l'autista e i suoi collaboratori vanno per la loro strada e continuano a lavorare. Le bolle di consegna vengono inviate in tempo reale dopo ogni consegna.

LO SAPEVATE?
Il 5% delle bolle di consegna viene smarrito e deve essere inviato e firmato di nuovo.*



In tempo reale

In tempo reale

Una volta tornato in ufficio, notifica al sistema che si è verificato un cambiamento nella consegna.

Lavorando bene in squadra, adesso per lui è ora di passare le redini a qualcun altro. Le bolle di consegna elettroniche possono essere ritrasmesse automaticamente al sistema per avviare immediatamente il processo di fatturazione.



In tempo reale

In tempo reale

E, alla fine di una lunga giornata, è ora di riposare. Non vede l'ora di uscire di nuovo domani e spera che stavolta non ci saranno consegne. Le bolle di consegna sono inviate a un sistema ECM per la registrazione.

LO SAPEVATE?
Il 5% delle bolle di consegna viene smarrito e deve essere inviato e firmato di nuovo.*



In tempo reale

In tempo reale

FINE

* Fonte: rapporto di mobilità stilato da Field Technologies

