

Een dag in het leven van een slim bewijs van levering



Ontmoetmeneer Slim bewijs van levering.

Mensen beseffen het niet, maar hij is een van de belangrijkste medewerkers van zijn bedrijf. Hij zorgt voor de omzet van het bedrijf. Een slim POD bevat de beschrijving en hoeveelheid van de aan de klant geleverde goederen en diensten. Het wordt tevens door de koper ondertekend, waarbij het helpt om te bewijzen dat de transactie is geaccepteerd. Zonder meneer POD weet het bedrijf niet wat er voor de klanten in rekening gebracht moet worden!



Maar wat meneer POD pas echt slim maakt is dat hij niet op papier vertrouwt; hij de processen van zijn bedrijf precies en snel maakt, hij zich aanpast en flexibel en interactief is!

Wilt u weten hoe hij werkt?

Kijk eens naar een normale dag in het leven van een slim POD.



De Slimme meneer POD maakt zich klaar voor de dag. De kantoormedewerker print zoals gebruikelijk.



OL Connect

Hij vertrekt voor zijn werk samen met de chauffeur die de leveringen doet.

In plaats van de afleveringsbewijzen op papier te printen, worden ze automatisch naar het apparaat van de chauffeur verzonden.



EINDE

WIST U DIT?

60% van de buitendienstbedrijven maakt geen gebruik van automatiseringssoftware.*

WIST U DIT?

82% heeft het optimaliseren van hun mobiliteit aangegeven als een belangrijke factor bij hun strategie voor het komende jaar.*

Het is nu aan de Slimme meneer POD om de leveringsgegevens te tonen.

De chauffeur geeft de tablet aan de klant zodat deze de bestelling kan controleren.

Zijn chauffeur neemt hem makkelijk mee naar de klanten.

De chauffeur heeft geen papieren meer bij zich die zoek kunnen raken.

Vandaag helpt hij bij het leveren aan een klant, maar één van de dozen ontbreekt.

WIST U DIT?

Minder dan 36% van de bedrijven kan visuele of interactieve inhoud toevoegen aan de informatie die ze op locatie verzamelen, en dit heeft een negatieve invloed op de klantervaring.*

Goedgekeurd, hij is nu klaar om weer naar kantoor te gaan terwijl zijn chauffeur en zijn collega's verder gaan en blijven werken.

De afleveringsbewijzen worden in realtime teruggestuurd naar kantoor.

Hij vergeet onderweg niet om zijn klant op de hoogte te brengen.

Communicaties kunnen in realtime naar klanten gestuurd worden van de elke stap: **SMS, e-mail, papier.**

Zodra hij terug is op kantoor, meldt hij aan het systeem dat er een wijziging heeft plaatsgevonden in de levering.

Hij is een echte teamspeler en nu is het tijd om het werk over te dragen aan iemand anders.

De afleveringsbewijzen kunnen automatisch teruggeplaatst worden in het facturatiesysteem direct te starten.

En tenslotte, aan het einde van een lange dag, kan hij rusten. Hij verheugt zich erop om morgen weer weg te gaan en hoopt dat er dan geen levering zullen zijn.

De afleveringsbewijzen worden naar een ECM-systeem verzonden voor opslag.

* Bron: Mobiliteitsrapport van Field Technologies:

