

# Um dia na vida de um comprovante de entrega inteligente



## Conheça o Senhor comprovante de entrega inteligente.

As pessoas provavelmente não percebem mas ele é um dos funcionários mais importante da sua empresa. Ele impulsiona a receita da empresa. O CE Inteligente lista a descrição e a quantidade dos produtos entregues e dos serviços prestados aos clientes. Ele também é assinado pelo comprador, o que o ajuda a provar que a transação foi aceita. Sem ele, a empresa não saberia o que cobrar dos seus clientes!



Mas o que realmente faz dele inteligente é que ele não depende de papéis; ele traz precisão e velocidade aos processos da sua empresa; é personalizável, flexível e interativo!

## Quer saber como ele funciona?

Dê uma olhada em um dia típico na vida de um CE inteligente.

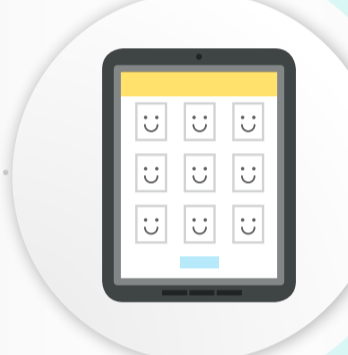


O CE Inteligente se prepara para o dia. O funcionário do escritório faz impressões como de costume.



OL Connect

8:00



**VOCÊ SABIA?**  
60% das empresas de serviços de campo não estão usando softwares de automação.\*

Ele sai para o trabalho com o seu entregador. As notas de entrega são enviadas automaticamente para o dispositivo do motorista ao invés de serem impressas em papel.

08:05



O motorista facilmente o leva para ver os clientes. O motorista já não carrega mais papéis que podem ser perdidos.

**VOCÊ SABIA?**  
82% reconheceram que a otimização da sua mobilidade é um fator chave na sua estratégia para o próximo ano.\*

Agora é a vez do CE Inteligente apresentar os detalhes da entrega. O motorista entrega o tablet para que o cliente faça uma revisão.



9:30

Hoje ele está ajudando a fazer uma entrega para um cliente, porém uma das caixas está faltando.

O CE Inteligente percebe detalhes importantes. Ele facilmente altera as quantidades entregues. O motorista obtém as informações do cliente e as inclui no formulário eletrônico.

09:35



Hoje ele está ajudando a fazer uma entrega para um cliente, porém uma das caixas está faltando.

**Notas**  
Alterações nas quantidades  
Hora/Data  
Localização  
Imagens  
Códigos de barras



9:40

**VOCÊ SABIA?**  
Menos de 36% das empresas consegue incluir conteúdo visual ou interativo às informações recolhidas em campo, o que afeta a experiência do cliente.\*

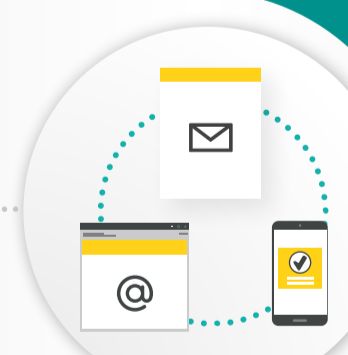
No seu caminho, ele não esquece de atualizar o seu cliente. As comunicações podem ser enviadas em tempo real para cada etapa do processo de entrega: **SMS, e-mail, papel.**



Em tempo real

Após a aprovação, ele já está pronto para voltar ao escritório, enquanto o motorista e colegas de trabalho seguem os seus caminhos e continuam a trabalhar. As notas de entrega são retornadas ao escritório em tempo real, após cada entrega.

**VOCÊ SABIA?**  
5% das notas de entrega se perdem e têm que ser enviadas e assinadas novamente.\*



Em tempo real

De volta ao escritório, ele informa o sistema que houve uma alteração na entrega.

Sempre trabalhando em equipe, agora é hora dele passar as rédeas para outra pessoa. As notas de entrega podem ser retornadas ao sistema automaticamente, iniciando imediatamente o processo de faturamento.



Em tempo real

E, finalmente, ao final de um longo dia, é hora de descansar. Ele está ansioso para sair novamente amanhã e espera não ter problemas com a sua entrega desta vez. As notas de entrega são enviadas para armazenamento em um sistema de ECM.



Em tempo real

As notas de entrega são enviadas para armazenamento em um sistema de ECM.

FIM

\* Fonte: Relatório de Mobilidade de Tecnologias de Campo

