

## Trabalhe com inteligência

# Transforme para digital os seus Comprovantes de Entrega em papel (POD)

### Automatize e otimize o seu processo de comprovação de entrega

O papel é geralmente a causa de muitas ineficiências no processamento. Sempre que um papel é perdido ou danificado, os pedidos não podem ser faturados e você perde dinheiro. Os documentos perdidos precisam ser reproduzidos e os clientes devem ser contatados para se obter uma segunda assinatura. As empresas muitas vezes têm que acreditar nos clientes porque elas não têm como comprovar a entrega ou elas têm que entregar a mercadoria novamente, com o objetivo de poder faturar.

**60%**

das empresas de serviço de campo não estão usando softwares de automação.\*

**82%**

consideram a otimização da sua mobilidade como um fator chave da sua estratégia para o próximo ano.\*



\*Aberdeen

### Eliminar processos de papel

Eliminar processos de papel Sempre que um pedaço de papel é perdido ou danificado, os pedidos não podem ser faturados e você perde dinheiro.

### Não há tempo suficiente para fazer tudo?

Como as notas de entrega precisam passar por muitas mãos antes de retornarem com segurança ao sistema, o processo é demorado e propenso a erros. Comparar pedidos de compra, indexar e fazer a inserção de dados pode levar dias. Digitalizar ajuda a otimizar o processo, mas ele ainda depende muito de intervenção humana. Seus funcionários perdem tempo que poderia ser melhor empregado em atividades rentáveis.

### Você quer oferecer um melhor atendimento aos seus clientes?

O atendimento ao cliente é a chave para a fidelização de clientes. A entrega de um produto é uma oportunidade de interagir com o seu cliente e fazer disso uma excelente experiência. Mostre o comprovante de entrega em um tablet. Permita que os clientes alterem as quantidades e assinem o documento revisado imediatamente. Sem digitação, o faturamento sempre será preciso, ou seja, sem reclamações!

## Proof do processo de entrega (POD)

### Experiência do departamento de operações

#### PORTAL



Informações sobre a entrega e exceções para o gerenciamento das operações

#### EMPRESA



Crie comprovantes de entrega e imprima como de costume

#### WORKFLOW



Os comprovantes de entrega são enviados ao sistema para armazenamento, aprovação e processo

### OL Connect

- Converts print to web forms on mobile devices
- Data flow management between mobile devices
- Real-time management portal

**OL® Connect**

- Alterações das quantidades dos itens sendo entregues em cada transação
- Comprovantes de entrega finalizados enviados para o workflow do sistema
- Comunicações em tempo real enviadas ao cliente

### Experiência do motorista

#### CAPTURA



O motorista captura o aceite do cliente



#### SEM INTERNET? SEM PROBLEMAS!

Capture dados, estando online ou não

### Experiência do cliente

- ✓ **Pedido**
- ✓ **Confirmação**
- ✓ **Processamento do pedido**
- ✓ **Status da entrega**

#### ACEITAÇÃO



#### PREFERÊNCIAS DE ENTREGA



\*Pode exigir integração.